

Постановление администрации города Кото夫ска Тамбовской области от 9 декабря 2013 г. N 3054 "Об утверждении муниципальной программы города Кото夫ска Тамбовской области "Информационное общество" (с изменениями и дополнениями)

*Информация об изменениях: Наименование изменено с 23 ноября 2019 г. - [Постановление администрации города Кото夫ска Тамбовской области от 21 ноября 2019 г. N 1551](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

**Постановление администрации города Кото夫ска Тамбовской области
от 9 декабря 2013 г. N 3054
"Об утверждении муниципальной программы города Кото夫ска Тамбовской области
"Информационное общество"**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

23 июня, 2, 10 октября, 31 декабря 2014 г., 1 июня, 30 декабря 2015 г., 1 февраля, 16 марта, 18 апреля, 30 июня, 22 сентября, 2 ноября, 22, 30 декабря 2016 г., 22 февраля, 14 марта, 3 мая, 28 июля, 28 декабря 2017 г., 5 июня, 5 сентября, 7 ноября, 28 декабря 2018 г., 22 февраля, 17 мая, 25 сентября, 21 ноября, 26 декабря 2019 г., 14 февраля, 28 сентября, 3, 21, 30 декабря 2020 г., 22 апреля, 16 августа 2021 г., 26 января, 26 декабря 2022 г., 22 февраля, 22 августа 2023 г., 14 февраля, 26 декабря 2024 г.

*Информация об изменениях: Преамбула изменена с 28 декабря 2022 г. - [Постановление администрации города Кото夫ска Тамбовской области от 26 декабря 2022 г. N 1424](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

В соответствии со [статьей 179](#) Бюджетного кодекса Российской Федерации и [постановлением администрации города от 11.07.2019 N 915 "Об утверждении порядка разработки, утверждения и реализации муниципальных программ города Кото夫ска Тамбовской области"](#) администрация города постановляет:

*Информация об изменениях: Пункт 1 изменен с 23 ноября 2019 г. - [Постановление администрации города Кото夫ска Тамбовской области от 21 ноября 2019 г. N 1551](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

1. Утвердить муниципальную программу города Кото夫ска Тамбовской области "Информационное общество" согласно [приложению](#).
2. Признать утратившим силу постановление администрации города от 04.10.2011 N 1716 "Об утверждении долгосрочной целевой программы "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе городского многофункционального центра предоставления услуг населению, на 2011 - 2013 годы".
3. Организационному отделу администрации города (Мовчан) направить настоящее постановление для размещения на сайте www.top68.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
4. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2014.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации города А.В. Плаксина.

Глава администрации города

А.М. Плехотников

*Информация об изменениях: Приложение изменено с 17 февраля 2024 г. - [Постановление администрации города Кото夫ска Тамбовской области от 14 февраля 2024 г. N 145](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

**Приложение
Утверждена
[постановлением администрации](#)
города Кото夫ска Тамбовской области
от 09.12.2013 N 3054**

**Муниципальная программа
города Котовска Тамбовской области "Информационное общество"**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

23 июня, 2, 10 октября, 31 декабря 2014 г., 1 июня, 30 декабря 2015 г., 1 февраля, 16 марта, 18 апреля, 30 июня, 22 сентября, 2 ноября, 22, 30 декабря 2016 г., 22 февраля, 14 марта, 3 мая, 28 июля, 28 декабря 2017 г., 5 июня, 5 сентября, 7 ноября, 28 декабря 2018 г., 22 февраля, 17 мая, 25 сентября, 21 ноября, 26 декабря 2019 г., 14 февраля, 28 сентября, 3, 21, 30 декабря 2020 г., 22 апреля, 16 августа, 2021 г., 26 января, 26 декабря 2022 г., 22 февраля, 22 августа 2023 г., 14 февраля, 26 декабря 2024 г.

*Информация об изменениях: Паспорт изменен с 27 декабря 2024 г. - [Постановление администрации города Котовска Тамбовской области от 26 декабря 2024 г. N 1464](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

Паспорт

Ответственный исполнитель программы	Отдел информационных технологий администрации города
Цели программы	Цель. Получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий за счет обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, развития цифрового контента, применения инновационных технологий, радикального повышения эффективности муниципального управления при обеспечении безопасности в информационном обществе.
Задачи программы	1. Повышение качества жизни граждан и улучшение условий развития бизнеса в информационном обществе, в том числе: - создание и развитие сервисов для упрощения процедур взаимодействия общества и государства с использованием информационных и телекоммуникационных технологий; - перевод муниципальных услуг в электронный вид; - развитие инфраструктуры доступа к сервисам электронного муниципалитета; - повышение открытости деятельности структурных подразделений администрации города Котовска. 2. Построение электронного муниципалитета и повышение эффективности муниципального управления, в том числе: - формирование единого пространства юридически значимого электронного взаимодействия; - создание и развитие муниципальных межведомственных информационных систем, предназначенных для принятия решений в реальном времени; - создание унифицированных справочников и классификаторов, используемых в муниципальных информационных системах; - повышение эффективности внедрения информационных и телекоммуникационных технологий; - создание инфраструктуры пространственных данных города Котовска; - обеспечение перевода в электронный вид муниципальной учетной деятельности;

	создание и развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности структурных подразделений администрации города Котовска, в том числе защищенного сегмента сети Интернет и системы межведомственного электронного документооборота. 3. Преодоление высокого уровня различия в использовании информационных технологий различными слоями общества и создание базовой инфраструктуры информационного общества, в том числе: развитие базовой инфраструктуры информационного общества; повышение готовности населения и бизнеса к возможностям информационного общества, в том числе обучение использованию современных информационных и телекоммуникационных технологий. 4. Обеспечение безопасности в информационном обществе, в том числе: развитие технологий защиты информации, обеспечивающих неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, а также безопасность информации ограниченного доступа; выполнение требований по защите информационных систем и условий действующего законодательства по применению лицензионного программного обеспечения.
Целевые индикаторы и показатели программы (подпрограммы), их значения на последний год реализации	Уровень соответствия информации, размещенной на официальном сайте администрации города Котовска, требованиям законодательства, её актуальности и поисковой доступности. Количество посещений официального сайта администрации города Котовска в год. Доля размещенных заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для муниципальных нужд с использованием электронных торговых площадок в общем объеме размещаемых заказов. Доля структурных подразделений администрации города Котовска, осуществляющих электронный учет входящих и исходящих документов в единой системе электронного документооборота. Доля документооборота между структурными подразделениями, передаваемого в электронном виде, от общего объема документооборота администрации города Котовска. Доля аттестованных рабочих мест, на которых содержится и обрабатывается информация, содержащая персональные данные, а также информация, содержащая государственную тайну. Доля серверов и рабочих станций, поврежденных вредоносными программами (вирусами), к их общему количеству. Среднее время простоя информационных систем, компьютерной и оргтехники при проведении ремонтных и профилактических работ. Доля современной компьютерной и организационной техники к общему количеству компьютерной и организационной техники в подразделениях администрации города.
Сроки и этапы реализации программы	2014 - 2030 годы
Объемы и источники финансирования программы	Общие затраты на реализацию программы в 2014 - 2030 гг. за счет всех источников финансирования - 63 967,8 тыс. рублей в 2014 г. - 3442,2 тыс. рублей; в 2015 г. - 3325,3 тыс. рублей;

в 2016 г. - 4479,8 тыс. рублей;
 в 2017 г. - 4673,6 тыс. рублей;
 в 2018 г. - 6576,4 тыс. рублей;
 в 2019 г. - 6405,7 тыс. рублей;
 в 2020 г. - 11280,8 тыс. рублей;
 в 2021 г. - 5688,5 тыс. рублей;
 в 2022 г. - 7326,0 тыс. рублей;
 в 2023 г. - 6671,2 тыс. рублей;
 в 2024 г. - 2257,3 тыс. рублей;
 в 2025 г. - 180,0 тыс. рублей;
 в 2026 г. - 661,0 тыс. рублей;
 в 2027 г. - 250,0 тыс. рублей;
 в 2028 г. - 250,0 тыс. рублей;
 в 2029 г. - 250,0 тыс. рублей;
 в 2030 г. - 250,0 тыс. рублей;
 в том числе:
 средства бюджета области:
 в 2014 г. - 620,8 тыс. рублей;
 в 2015 г. - 597,5 тыс. рублей;
 в 2016 г. - 623,3 тыс. рублей;
 в 2017 г. - 1020,1 тыс. рублей;
 в 2018 г. - 2768,6 тыс. рублей;
 в 2019 г. - 1966,4 тыс. рублей;
 в 2020 г. - 0,0 тыс. рублей;
 в 2021 г. - 0,0 тыс. рублей;
 в 2022 г. - 0,0 тыс. рублей;
 в 2023 г. - 0,0 тыс. рублей;
 в 2024 г. - 0,0 тыс. рублей;
 в 2025 г. - 0,0 тыс. рублей;
 в 2026 г. - 0,0 тыс. рублей;
 в 2027 г. - 0,0 тыс. рублей;
 в 2028 г. - 0,0 тыс. рублей;
 в 2029 г. - 0,0 тыс. рублей;
 в 2030 г. - 0,0 тыс. рублей;
 средства бюджета города:
 в 2014 г. - 2821,4 тыс. рублей;
 в 2015 г. - 2727,8 тыс. рублей;
 в 2016 г. - 3856,5 тыс. рублей;
 в 2017 г. - 3653,5 тыс. рублей;
 в 2018 г. - 3807,8 тыс. рублей;
 в 2019 г. - 4439,3 тыс. рублей;
 в 2020 г. - 11280,8 тыс. рублей;
 в 2021 г. - 5688,5 тыс. рублей;
 в 2022 г. - 7326,0 тыс. рублей;
 в 2023 г. - 6671,2 тыс. рублей;
 в 2024 г. - 2257,3 тыс. рублей;
 в 2025 г. - 180,0 тыс. рублей;
 в 2026 г. - 661,0 тыс. рублей;

в 2027 г. - 250,0 тыс. рублей; в 2028 г. - 250,0 тыс. рублей; в 2029 г. - 250,0 тыс. рублей; в 2030 г. - 250,0 тыс. рублей; При формировании проектов бюджета города на 2014 - 2030 годы объем средств, выделяемых на реализацию мероприятий Программы, уточняется с учетом возможностей бюджета города.

1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы

Основным итогом многолетней работы по информатизации структурных подразделений администрации города Кото夫ска является наличие компьютерного и сетевого оборудования, при этом уровень развития и использования прикладных информационных систем является недостаточным, не созданы инфраструктурные системы электронного муниципалитета. Отсутствует целенаправленная, объединенная с организационно-функциональным моделированием и управлением, деятельность по информационной поддержке муниципального управления.

Информатизация - это не просто автоматизация некоторых функций и деловых процессов в структурных подразделениях администрации города Кото夫ска. Речь идет о существенной перестройке работы администрации города Кото夫ска и организаций социальной инфраструктуры на базе информационно-коммуникационных технологий, приводящей к новому качеству оказания муниципальных услуг. Информатизация муниципального управления как процесс характеризуется следующими видами обеспечения:

- организационный (административное управление);
- правовой и нормативно-технологический;
- информационно-технологический;
- кадровый;
- финансовый.

В настоящее время в структурных подразделениях администрации города Кото夫ска используются несколько специализированных информационных систем, поддерживающих делопроизводство и текущую деятельность. Наряду с этим в ряде подразделений применяются профильные информационные системы.

В базах данных накоплены большие объемы информации о городской среде, но наблюдается неконтролируемый рост объемов информации о гражданах, об организациях и объектах хозяйственного оборота, содержащейся в муниципальных информационных системах, что в условиях отсутствия эффективных механизмов контроля ее использования создает угрозу нарушения прав граждан.

Сохраняется разнородность информационных систем и разрозненность информационных ресурсов с дублированием данных, затруднены механизмы обеспечения взаимодействия, существует несовместимость программно-технических решений и невозможность обмена данными между различными информационными системами.

Имеющийся устаревший парк компьютерной техники в муниципальных учреждениях города и органов местного самоуправления не позволяет качественно и полноценно решать задачи по внедрению современных информационных ресурсов;

- существуют проблемы по лицензированию системного и прикладного программного обеспечения;

- недостаточная квалификация пользователей в сфере информационных технологий;

- в связи с выходом поправок к [Федеральному Закону](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", возникли новые существенные требования к информационной безопасности.

Необходимо обеспечить полноту, достоверность, актуальность и доступность официальной правовой информации в электронном виде, в том числе за счет модернизации механизмов официального опубликования правовых актов, интеграции систем правового обеспечения структурных подразделений администрации города Кото夫ска.

Структурные подразделения администрации города Кото夫ска отстают от органов исполнительной власти Тамбовской области по уровню информационно-технологического обеспечения административно-управленческих процессов, а также развития информационно-технологической инфраструктуры и информационных систем.

Существенным препятствием ускоренному развитию информационного общества является отсутствие массового интерактивного взаимодействия граждан и организаций со структурными

подразделениями администрации города Кото夫ска при оказании последними муниципальных услуг. Получение населением и организациями муниципальных услуг, а также информации, связанной с деятельностью администрации города Кото夫ска и других организаций, в большинстве случаев требует их личного обращения в структурные подразделения администрации города Кото夫ска, а также предоставления запросов и документов на бумажном носителе. Это приводит к большим затратам времени и создает значительные неудобства для населения.

Не сформирована инфраструктура, обеспечивающая информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов власти различного уровня между собой, а также с населением и организациями. Для электронных форм взаимодействия не реализовано предоставление услуг, аналогичных услугам при традиционных формах взаимодействия на основе использования бумажных документов.

Слабо координируется использование структурными подразделениями администрации города Кото夫ска информационных технологий, недостаточно используется лучший опыт внедрения информационных технологий для повышения эффективности муниципального управления, в частности:

незначительное количество специалистов администрации города Кото夫ска использует систему электронного документооборота, не передаются образы документов, не внедрена [электронная подпись](#) ;

не скоординированы работы структурных подразделений администрации города Кото夫ска по созданию и развитию технологической инфраструктуры, отсутствует единый подход к формированию телекоммуникационной и программно-аппаратной инфраструктуры, как на уровне отдельных структурных подразделений, так и на уровне администрации города в целом;

не автоматизированы процедуры сбора и обработки информации, необходимой для планирования и определения целевых показателей деятельности администрации города Кото夫ска, а также не создана единая информационная система контроля достижения плановых значений показателей.

Еще одним фактором, препятствующим ускоренному развитию в городе Кото夫ске информационного общества, является недостаточный уровень распространения в обществе базовых навыков использования информационных технологий. Это касается как населения в целом, так и муниципальных служащих. Отсутствует практика обучения пользователей и повышения уровня их владения компьютерными средствами.

Реализация муниципальной программы города Кото夫ска Тамбовской области (далее - Программа) в 2014 - 2024 годах позволит создать платформу для достижения положительной динамики представленной ситуации, обеспечит получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных технологий, в том числе от перехода на получение муниципальных услуг в электронном виде.

Для повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций на территории города функционирует Кото夫ское муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - МФЦ). Его деятельность направлена на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг для граждан города и предпринимательского сообщества. К 2024 году уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг должен составлять не менее 95%.

Правовой основой реализации Программы являются следующие правовые акты:

[Закон](#) Тамбовской области от 04.06.2018 N 246-3 "О стратегии социально-экономического развития Тамбовской области до 2035 года";

постановления администрации Тамбовской области: [25 мая 2023 г. N 412](#) "Об информационной системе "Региональная система электронного документооборота Тамбовской области"; [от 02.12.2010 N 1411](#) "О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия"; [от 03.06.2011 N 600](#) "О форматах электронных документов"; [от 28.10.2011 N 1474](#) "Об утверждении Регионального плана внедрения универсальной электронной карты в Тамбовской области на период 2011 - 2012 гг."; [от 28.10.2011 N 1481](#) "Об организации центров общественного доступа к официальным сайтам органов государственной власти и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и к государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронном виде, и об организации регионального центра телефонного обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг"; [от 19.06.2012 N 734](#) "О Порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг исполнительными органами государственной власти Тамбовской области и подведомственными им учреждениями, и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ)".

2. Приоритеты развития муниципального образования в сфере реализации Программы, цели, задачи, сроки и этапы реализации Программы

Целями Программы являются:

Цель. Получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий за счет обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, развития цифрового контента, применения инновационных технологий, радикального повышения эффективности муниципального управления при обеспечении безопасности в информационном обществе.

В рамках Программы решаются следующие задачи:

1. Повышение качества жизни граждан и улучшение условий развития бизнеса в информационном обществе предусматривает:

создание и развитие сервисов для упрощения процедур взаимодействия общества и государства с использованием информационных технологий;

перевод муниципальных услуг в электронный вид;

развитие инфраструктуры доступа к сервисам электронного муниципалитета;

повышение открытости деятельности структурных подразделений администрации города Котовска.

2. Построение электронного муниципалитета и повышение эффективности муниципального управления предусматривает:

формирование единого пространства электронного взаимодействия;

создание и развитие межведомственных информационных систем, предназначенных для принятия решений в реальном времени;

создание унифицированных справочников и классификаторов, используемых в муниципальных информационных системах;

повышение эффективности внедрения информационных технологий на уровне города Котовска;

обеспечение перевода в электронный вид муниципальной учетной деятельности;

создание и развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности администрации города Котовска, в том числе защищенного сегмента сети Интернет и системы межведомственного электронного документооборота.

3. Преодоление высокого уровня различия в использовании информационных технологий различными слоями общества и создание базовой инфраструктуры информационного общества предусматривает:

развитие телерадиовещания;

развитие базовой инфраструктуры информационного общества;

популяризацию возможностей и преимуществ информационного общества;

повышение готовности населения и бизнеса к возможностям информационного общества, в том числе обучение использованию современных информационных технологий.

4. Обеспечение безопасности в информационном обществе предусматривает:

противодействие использованию потенциала информационных технологий в целях угрозы национальным интересам Российской Федерации;

развитие технологий защиты информации, обеспечивающих неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, а также безопасность информации ограниченного доступа.

3. Показатели (индикаторы) достижения целей и решения задач, основные ожидаемые конечные результаты Программы

Достижение цели характеризуется следующими целевыми индикаторами Программы (согласно [Приложению 1](#)):

уровень соответствия информации, размещенной на [официальном сайте](#) администрации города Котовска, требованиям законодательства, её актуальности и поисковой доступности;

количество посещений [официального сайта](#) администрации города Котовска в год;

количество первоочередных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями в электронном виде;

доля размещенных заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для муниципальных нужд с использованием электронных торговых площадок в общем объеме

размещаемых заказов;

доля структурных подразделений администрации города Котовска, осуществляющих электронный учет входящих и исходящих документов в единой системе электронного документооборота;

доля документооборота между структурными подразделениями, передаваемого в электронном виде, от общего объема документооборота администрации города Котовска;

доля аттестованных рабочих мест, на которых содержится и обрабатывается информация, содержащая персональные данные, а также информацию содержащую [государственную тайну](#);

доля серверов и рабочих станций, поврежденных вредоносными программами (вирусами), к их общему количеству;

среднее время простоя информационных систем, компьютерной и оргтехники при проведении ремонтных и профилактических работ;

доля современной компьютерной и организационной техники к общему количеству компьютерной и организационной техники в подразделениях администрации города;

количество межведомственных запросов (среднее значение в месяц);

количество принятых запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц).

*Информация об изменениях: Раздел 4 изменен с 27 декабря 2024 г. - [Постановление администрации города Котовска Тамбовской области от 26 декабря 2024 г. N 1464](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

4. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации Программы

Общие затраты на реализацию программы в 2014 - 2030 гг. за счет всех источников финансирования - 63 967,8 тыс. рублей

в 2014 г. - 3442,2 тыс. рублей;

в 2015 г. - 3325,3 тыс. рублей;

в 2016 г. - 4479,8 тыс. рублей;

в 2017 г. - 4673,6 тыс. рублей;

в 2018 г. - 6576,4 тыс. рублей;

в 2019 г. - 6405,7 тыс. рублей;

в 2020 г. - 11280,8 тыс. рублей;

в 2021 г. - 5688,5 тыс. рублей;

в 2022 г. - 7326,0 тыс. рублей;

в 2023 г. - 6671,2 тыс. рублей;

в 2024 г. - 2257,3 тыс. рублей;

в 2025 г. - 180,0 тыс. рублей;

в 2026 г. - 661,0 тыс. рублей;

в 2027 г. - 250,0 тыс. рублей;

в 2028 г. - 250,0 тыс. рублей;

в 2029 г. - 250,0 тыс. рублей;

в 2030 г. - 250,0 тыс. рублей;

в том числе:

средства бюджета области:

в 2014 г. - 620,8 тыс. рублей;

в 2015 г. - 597,5 тыс. рублей;

в 2016 г. - 623,3 тыс. рублей;

в 2017 г. - 1020,1 тыс. рублей;

в 2018 г. - 2768,6 тыс. рублей;

в 2019 г. - 1966,4 тыс. рублей;

в 2020 г. - 0,0 тыс. рублей;

в 2021 г. - 0,0 тыс. рублей;

в 2022 г. - 0,0 тыс. рублей;

в 2023 г. - 0,0 тыс. рублей;

в 2024 г. - 0,0 тыс. рублей;

в 2025 г. - 0,0 тыс. рублей;

в 2026 г. - 0,0 тыс. рублей;

в 2027 г. - 0,0 тыс. рублей;
в 2028 г. - 0,0 тыс. рублей;
в 2029 г. - 0,0 тыс. рублей;
в 2030 г. - 0,0 тыс. рублей;
средства бюджета города:
в 2014 г. - 2821,4 тыс. рублей;
в 2015 г. - 2727,8 тыс. рублей;
в 2016 г. - 3856,5 тыс. рублей;
в 2017 г. - 3653,5 тыс. рублей;
в 2018 г. - 3807,8 тыс. рублей;
в 2019 г. - 4439,3 тыс. рублей;
в 2020 г. - 11280,8 тыс. рублей;
в 2021 г. - 5688,5 тыс. рублей;
в 2022 г. - 7326,0 тыс. рублей;
в 2023 г. - 6671,2 тыс. рублей;
в 2024 г. - 2257,3 тыс. рублей;
в 2025 г. - 180,0 тыс. рублей;
в 2026 г. - 661,0 тыс. рублей;
в 2027 г. - 250,0 тыс. рублей;
в 2028 г. - 250,0 тыс. рублей;
в 2029 г. - 250,0 тыс. рублей;
в 2030 г. - 250,0 тыс. рублей;

При формировании проектов бюджета города на 2014 - 2030 годы объем средств, выделяемых на реализацию мероприятий Программы, уточняется с учетом возможностей бюджета города. При формировании проектов бюджета города на 2014 - 2030 годы объем средств, выделяемых на реализацию мероприятий Программы, уточняется с учетом возможностей бюджета города. При формировании проектов бюджета города на 2014 - 2030 годы объем средств, выделяемых на реализацию мероприятий Программы, уточняется с учетом возможностей бюджета города.

При формировании проектов бюджета города на 2014 - 2030 годы объем средств, выделяемых на реализацию мероприятий Программы, уточняется с учетом возможностей бюджета города.

ГАРАНТ: Нумерация приводится в соответствии с источником

7. Механизм реализации Программы

Реализация Программы осуществляется в порядке, установленным [постановлением](#) администрации города от 11.07.2019 N 915 "Об утверждении Порядка разработки, утверждения и реализации муниципальных программ города Котовска Тамбовской области".

Отдел информационных технологий администрации города является ответственным исполнителем Программы:

Программа предусматривает персональную ответственность исполнителей за реализацию закрепленных за ними мероприятий.

Для единого подхода к выполнению всего комплекса мероприятий Программы, целенаправленного и эффективного расходования финансовых средств, выделенных на ее реализацию, обеспечивается четкое взаимодействие между всеми соисполнителями Программы.

Ответственный исполнитель:

обеспечивает разработку проекта Программы (внесения изменений), его согласование и внесение в установленном порядке в комитет экономической политики администрации города и финансовый отдел администрации города;

организует и координирует реализацию Программы, обеспечивает целевое и эффективное использование средств, несет ответственность за своевременную и качественную реализацию программных мероприятий, принимает решение о внесении изменений в Программу в соответствии с установленными настоящим Порядком требованиями и несет ответственность за достижение целевых индикаторов и показателей Программы в целом и в части его касающейся, а также конечных результатов ее реализации;

с учетом результатов оценки эффективности Программы и выделенных на реализацию в текущем году финансовых средств, уточняет целевые индикаторы, программные мероприятия, затраты по ним, механизм реализации Программы, разрабатывает и представляет для согласования и утверждения в установленном порядке соответствующие изменения в Программу;

предоставляет по запросам в комитет экономической политики администрации города и финансовый отдел администрации города сведения о реализации Программы;

подготавливает отчеты и пояснительную записку по установленным формам, представляет их в комитет экономической политики администрации города.

Ответственный исполнитель размещает на [официальном сайте](#) администрации города в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о ходе реализации Программы, достижении значений показателей (индикаторов) Программы, степени выполнения мероприятий Программы.

Управляющий делами
администрации города

А.В. Плаксин

Информация об изменениях: Приложение 1 изменено с 28 декабря 2022 г. - [Постановление](#) администрации города Котовска Тамбовской области от 26 декабря 2022 г. N 1424
См. предыдущую редакцию

Приложение N 1
к муниципальной программе
города Котовска Тамбовской области
"Информационное общество"

Перечень
показателей (индикаторов) муниципальной программы города Котовска Тамбовской области "Информационное общество", подпрограммы
муниципальной программы и их значений

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
28 декабря 2018 г., 26 декабря 2022 г.

N п/ п	Показатель (индикатор)	Ед. из- ме- ре- ния	Значения показателей																		
			201 2	201 3	201 4	201 5	201 6	201 7	201 8	201 9	202 0	202 1	202 2	202 3	202 4	202 5	202 6	202 7	202 8	202 9	203 0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Программа "Информационное общество"																					
1.	Уровень соответствия информации, размещенной на официальном сайте администрации города Котовска, требованиям законодательства, ее актуальности и поисковой доступности	%	65	70	75	90	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.	Количество посещений официального сайта	тыс. ед.	60	65	70	90	110	130	140	160	200	250	300	350	400	450	500	550	600	650	700

	администрации города Котовска в год																				
3.	Количество первоочередных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями в электронном виде	шт.	1	1	4	8	12	19	26	35	47	49	51	53	55	55	55	55	55	55	55
4.	Доля размещенных заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для муниципальных нужд с использованием электронных торговых площадок в общем объеме размещаемых заказов	%	55	55	60	80	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.	Доля структурных подразделений администрации города Котовска, осуществляющих электронный учет входящих и исходящих документов в единой системе электронного документооборота	%	30	50	60	70	80	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6.	Доля документооборота между структурными подразделениями, передаваемого в электронном виде, от общего объема	%	20	50	70	80	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	документооборота администрации города Котовска																				
7	Доля аттестованных рабочих мест, на которых содержится и обрабатывается информация, содержащая персональные данные, а также информацию содержащую государственную тайну	%	0	0	2	20 - 30	30 - 40	40 - 50	50 - 60	70 - 80	90 - 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	Доля серверов и рабочих станций, поврежденных вредоносными программами (вирусами), к их общему количеству	%	60	50	45	35	25	20	15	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Среднее время простоя информационных систем, компьютерной и оргтехники при проведении ремонтных и профилактических работ	час	6	6	4	3,5	3	2,5	2	1,5	1	0,9	0,8	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
10	Доля современной компьютерной и организационной техники к общему количеству компьютерной и организационной техники в подразделениях администрации города	%	10	10	30	40	50	60	70	80	90	91	92	93	94	94	94	94	94	94	94
11	Количество межведомственных запросов (среднее значение в месяц)	ед.	40	40	40	60	80	100	100	110	120	180	210	250	300	350	400	450	500	550	600
12	Количество принятых	чел.	50	100	250	300	350	400	450	500	550	580	610	640	680	720	760	800	840	880	920

.	запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц)																			
	Подпрограмма "Совершенствование государственного и муниципального управления"																			
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в КМКУ "МФЦ"	%	65	70	75	90	90	90	90	90	90	90	90	92	95	95	95	95	95	95
2.	Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг в КМКУ "МФЦ"	мин.	15	15	15	15	15	15	15	15	15	10	10	5	15	15	15	15	15	15
3.	Доля получателей государственных и муниципальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ "МФЦ"	%	65	70	75	75	80	85	90	90	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95

Управляющий делами
администрации города

А.В. Плаксин

Информация об изменениях: Приложение 2 изменено с 27 декабря 2024 г. - [Постановление](#) администрации города Котовска Тамбовской области от 26 декабря 2024 г. N 1464

[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение N 2
к **муниципальной программе**
города Котовска Тамбовской области
"Информационное общество"

Перечень
мероприятий муниципальной программы города Котовска Тамбовской области "Информационное общество"

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

23 июня, 2, 10 октября, 31 декабря 2014 г., 1 июня, 30 декабря 2015 г., 1 февраля, 16 марта, 18 апреля, 30 июня, 22 сентября, 22, 30 декабря 2016 г., 22 февраля, 14 марта, 3 мая, 28 июля, 28 декабря 2017 г., 5 июня, 5 сентября, 7 ноября, 28 декабря 2018 г., 22 февраля, 17 мая, 25 сентября, 21 ноября, 26 декабря 2019 г., 14 февраля, 28 сентября, 3, 21, 30 декабря 2020 г., 22 апреля, 16 августа 2021 г., 26 января, 26 декабря 2022 г., 22 февраля 2023 г., 14 февраля, 26 декабря 2024 г.

N п/п	Наименование подпрограммы, основного мероприятия, ведомственной целевой программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемые непосредственные результаты			Объемы финансирования, тыс. рублей, в т.ч.					
			наименование	единица измерения	значение (по годам реализации мероприятия)	по годам, всего	федеральный бюджет	областной бюджет	бюджет города	внебюджетные средства	
Программа "Информационное общество"											
1	Повышение качества жизни граждан и улучшение условий развития бизнеса в информационном обществе	Отдел информационных технологий	перевод муниципальных услуг в электронный вид, создание центров общественного доступа	ед.	2014	1	9,9	0,0	0,0	9,9	0,0
					2015	1	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0
					2016	1	14,0	0,0	0,0	14,0	0,0
					2017	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2018	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2019	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2020	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2021	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2022	9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

					2023	6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2024	6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2025	9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2026	9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2027	9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2028	9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2029	9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
					2030	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Обеспечение безопасности в информационном обществе	Отдел информационных технологий	выполнение требований по защите информационных систем и условий действующего законодательства по применению лицензионного программного обеспечения	ед.	2014	6	162,0	0,0	0,0	162,0	0,0
					2015	6	10,0	0,0	0,0	10,0	0,0
					2016	6	205,0	0,0	0,0	205,0	0,0
					2017	6	57,0	0,0	0,0	57,0	0,0
					2018	6	130,0	0,0	0,0	130,0	0,0
					2019	6	130,0	0,0	0,0	130,0	0,0
					2020	6	570,0	0,0	0,0	570,0	0,0
					2021	6	430,0	0,0	0,0	430,0	0,0
					2022	6	500,0	0,0	0,0	500,0	0,0
					2023	6	300,0	0,0	0,0	300,0	0,0
					2024	6	761,0	0,0	0,0	761,0	0,0
					2025	6	180,0	0,0	0,0	180,0	0,0
					2026	6	661,0	0,0	0,0	661,0	0,0
					2027	6	250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
					2028	6	250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
3	Развитие информационных и телекоммуникацион-	Отдел информацион-	обновление парка компьютерной техники в	ед.	2014	3	150,1	0,0	0,0	150,1	0,0
					2015	3	87,4	0,0	0,0	87,4	0,0

	ных технологий, обеспечение перехода к экономике, осуществляемой с помощью информационных технологий	нных технологий	структурных подразделениях администрации для качественного и полноценного решения задач по внедрению современных информационных ресурсов		2016	3	316,0	0,0	0,0	316,0	0,0			
					2017	0	223,0	0,0	0,0	223,0	0,0			
					2018	0	70,0	0,0	0,0	70,0	0,0			
					2019	3	70,0	0,0	0,0	70,0	0,0			
					2020	3	5600,0	0,0	0,0	5600,0	0,0			
					2021	3	158,0	0,0	0,0	158,0	0,0			
					2022	3	65,0	0,0	0,0	65,0	0,0			
					2023	3	700,0	0,0	0,0	700,0	0,0			
					2024	3	1496,3	0,0	0,0	1496,3	0,0			
					2025	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
					2026	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
					2027	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
					2028	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
					2029	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
					2030	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
					МКУ Муниципальное казенное учреждение Единая дежурно-диспетчерская служба города Котовска	оплата хостинга и техническое сопровождение платформы "Активный горожанин"	%	2021	100	176,2	0,0	0,0	176,2	0,0
								2022	100	200,0	0,0	0,0	200,0	0,0
								2023	100	200,0	0,0	0,0	200,0	0,0
	2024	100	0,0	0,0				0,0	0,0	0,0				
	2025	100	0,0	0,0				0,0	0,0	0,0				
	2026	100	0,0	0,0				0,0	0,0	0,0				
	2027	100	0,0	0,0				0,0	0,0	0,0				
	2028	100	0,0	0,0				0,0	0,0	0,0				
	2029	100	0,0	0,0				0,0	0,0	0,0				
	2030	100	0,0	0,0				0,0	0,0	0,0				
	Итого по программе				Итого	2014		942,8	0,0	620,8	322,0	0,0		
						2015		695,9	0,0	597,5	98,4	0,0		

	2016		1158,3	0,0	623,3	535,0	0,0
	2017		1300,1	0,0	1020,1	280,0	0,0
	2018		2968,6	0,0	2768,6	200,0	0,0
	2019		2166,4	0,0	1966,4	200,0	0,0
	2020		6170,0	0,0	0,0	6170,0	0,0
	2021		588,0	0,0	0,0	588,0	0,0
	2022		565,0	0,0	0,0	565,0	0,0
	2023		6671,2	0,0	0,0	6671,2	0,0
	2024		2257,3	0,0	0,0	2257,3	0,0
	2025		180,0	0,0	0,0	180,0	0,0
	2026		661,0	0,0	0,0	661,0	0,0
	2027		250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
	2028		250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
	2029		250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
	2030		250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
			25828,3	0,0	7596,7	18231,6	0,0

Начальник отдела информационных технологий

А.В. Аринушкин

Приложение N 3
к **муниципальной программе**
города Котовска Тамбовской области
"Информационное общество"

Прогноз
сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) КМКУ "МФЦ" по муниципальной
программе города Котовска Тамбовской области "Информационное общество"

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
21 ноября 2019 г.

Исключено с 28 декабря 2022 г. - [Постановление](#) администрации города Котова Тамбовской области от 26 декабря 2022 г. N 1424

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

Управляющий делами
администрации города

А.В. Плаксин

Информация об изменениях: Приложение 4 изменено с 27 декабря 2024 г. - [Постановление](#) администрации города Котова Тамбовской области от 26 декабря 2024 г. N 1464

[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение N 4
к муниципальной программе
города Котова Тамбовской области
"Информационное общество"

Ресурсное обеспечение
реализации муниципальной программы города Котова Тамбовской области "Информационное общество" за счет всех источников
финансирования

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

23 июня, 2, 10 октября, 31 декабря 2014 г., 1 июня, 30 декабря 2015 г., 18 апреля, 30 июня, 22 сентября, 2 ноября, 22, 30 декабря 2016 г., 22 февраля, 14 марта, 3 мая, 28 июля, 28 декабря 2017 г., 5 июня, 5 сентября, 7 ноября, 28 декабря 2018 г., 22 февраля, 17 мая, 25 сентября, 21 ноября, 26 декабря 2019 г., 14 февраля, 28 сентября, 3, 21, 30 декабря 2020 г., 22 апреля, 16 августа 2021 г., 26 января, 26 декабря 2022 г., 22 февраля 2023 г., 14 февраля, 26 декабря 2024 г.

Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы, мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Объемы финансирования, тыс. рублей, в т.ч.					
			по годам, всего		федеральный бюджет	областной бюджет	бюджет города	внебюджетные средства
Муниципальная	"Информационное общество"	Всего	2014	3442,2	0,0	620,8	2821,4	0,0

программа

	2015	3325,3	0,0	597,5	2727,8	0,0
	2016	4479,8	0,0	623,3	3856,5	0,0
	2017	4673,6	0,0	1020,1	3653,5	0,0
	2018	6576,4	0,0	2768,6	3807,8	0,0
	2019	6405,7	0,0	1966,4	4439,3	0,0
	2020	11280,8	0,0	0,0	11280,8	0,0
	2021	5688,5	0,0	0,0	5688,5	0,0
	2022	7326,0	0,0	0,0	7326,0	0,0
	2023	6671,2	0,0	0,0	6671,2	0,0
	2024	2257,3	0,0	0,0	2257,3	0,0
	2025	180,0	0,0	0,0	180,0	0,0
	2026	661,0	0,0	0,0	661,0	0,0
	2027	250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
	2028	250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
	2029	250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
	2030	250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
Итого	63 967,8		0,0	7596,7	56 371,1	0,0
ответственный исполнитель муниципальной программы - отдел информационных технологий администрации города	2014	322,0	0,0	0,0	322,0	0,0
	2015	98,4	0,0	0,0	98,4	0,0
	2016	535,0	0,0	0,0	535,0	0,0
	2017	280,0	0,0	0,0	280,0	0,0
	2018	200,0	0,0	0,0	200,0	0,0
	2019	200,0	0,0	0,0	200,0	0,0
	2020	6170,0	0,0	0,0	6170,0	0,0
	2021	588,0	0,0	0,0	588,0	0,0
	2022	565,0	0,0	0,0	565,0	0,0
	2023	6471,2	0,0	0,0	6471,2	0,0

			2024	761,0	0,0	0,0	761,0	0,0
			2025	180,0	0,0	0,0	180,0	0,0
			2026	661,0	0,0	0,0	661,0	0,0
			2027	250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
			2028	250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
			2029	250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
			2030	250,0	0,0	0,0	250,0	0,0
		соисполнитель - МКУ Муниципальное казенное учреждение Единая дежурно-диспет- черская служба города Котовска	2021	176,2	0,0	0,0	176,2	0,0
			2022	200,0	0,0	0,0	200,0	0,0
			2023	200,0	0,0	0,0	200,0	0,0
			2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
			2025	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
			2026	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
			2027	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
			2028	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
			2029	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
			2030	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Начальник отдела информационных технологий

А.В. Аринушкин

Информация об изменениях: Приложение 5 изменено с 8 декабря 2020 г. - [Постановление администрации города Котовска Тамбовской области от 3 декабря 2020 г. N 1052](#)
См. предыдущую редакцию

Приложение N 5
к муниципальной программе
города Котовска Тамбовской области
"Информационное общество"

Подпрограмма
"Совершенствование государственного и муниципального управления"

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

23 июня, 10 октября, 31 декабря 2014 г., 1 июня, 30 декабря 2015 г., 1 февраля, 16 марта, 18 апреля, 30 июня, 22 сентября, 2 ноября, 22, 30 декабря 2016 г., 22 февраля, 14 марта 2017 г., 5 июня, 5 сентября, 7 ноября, 28 декабря 2018 г., 17 мая, 25 сентября, 21 ноября, 26 декабря 2019 г., 14 февраля, 28 сентября, 3, 21, 30 декабря 2020 г., 22 апреля, 16 августа 2021 г., 26 января, 26 декабря 2022 г., 22 февраля, 22 августа 2023 г., 26 декабря 2024 г.

Информация об изменениях: Паспорт изменен с 27 декабря 2024 г. - [Постановление администрации города Котовска Тамбовской области от 26 декабря 2024 г. N 1464](#)
См. предыдущую редакцию

Паспорт

Ответственный исполнитель подпрограммы	Котовское муниципальное казённое учреждение "Многофункциональный центр предоставления услуг населению" (КМКУ "МФЦ").					
Соисполнители подпрограммы	Отдел муниципальной и кадровой работ администрации города					
Цели подпрограммы	Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе КМКУ "МФЦ".					
Задачи подпрограммы	1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе КМКУ "МФЦ". 2. Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ "МФЦ".					
Целевые индикаторы и показатели подпрограммы, их значения на последний год реализации	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в КМКУ "МФЦ" - 90%; Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг в КМКУ "МФЦ" - 15 минут. Доля получателей государственных и муниципальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ "МФЦ" - 95%.					
Сроки и этапы реализации подпрограммы	2014 - 2030 годы. Мероприятия реализуются одним этапом.					
Объемы и источники финансирования подпрограммы	Годы	по годам, всего	федеральный бюджет	областной бюджет	местный бюджет	внебюджетные средства
	2014	3120,2		620,8	2499,4	

2015	3226,9		597,5	2629,4	
2016	3944,8		623,3	3321,5	
2017	4393,6		1020,1	3373,5	
2018	6376,4		2768,6	3607,8	
2019	6205,7		1966,4	4239,3	
2020	5110,8		0,0	5110,8	
2021	4924,3		0,0	4924,3	
2022	6561,0		0,0	6561,0	
2023	5069,1		0,0	5069,1	
2024	0,0		0,0	0,0	
2025	0,0		0,0	0,0	
2026	0,0		0,0	0,0	
2027	0,0		0,0	0,0	
2028	0,0		0,0	0,0	
2029	0,0		0,0	0,0	
2030	0,0		0,0	0,0	
Итого	48932,8		7596,7	41336,1	

1. Общая характеристика сферы реализации подпрограммы

Одним из основных направлений в области поддержки населения на территории города Котовска является обеспечение равной доступности граждан независимо от места их проживания к основным государственным социальным услугам, в том числе на основе создания и функционирования МФЦ.

Процесс оказания и качество государственных и муниципальных услуг не должны зависеть от уровня и условий финансирования органа, предоставляющего данную услугу. В этой связи задача по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг диктует необходимость обеспечения единых стандартов предоставления услуг.

Единство стандартов предоставления услуг может быть обеспечено за счет развития МФЦ.

Одним из основных инструментов обеспечения прозрачности и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению на территории города Котовска является Котовское муниципальное казённое учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг". Деятельность МФЦ города Котовска основана на современных технологиях управления, обеспечивающих постоянный контакт с заявителем. Работа МФЦ организуется в соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления услуг, что позволяет оптимизировать каждую процедуру при оказании услуги, определить ответственных и максимально ограничить контакты заявителей с представителями органов местного самоуправления, снижая тем самым коррупционную составляющую.

Открытие МФЦ города Котовска состоялось в феврале 2012 года.

Общее количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых Котовским МФЦ составляет - 63 услуги. Среднее ежемесячное количество обращений граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг, составляет - 1000 человек.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" в части организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", для развития и совершенствования системы предоставления услуг, развития и совершенствования МФЦ на территории города Котовска необходимо решить проблемы:

отсутствия эффективного межведомственного взаимодействия при оказании государственных и муниципальных услуг;

связанные с интеграцией ведомственных баз данных, влекущие за собой неэффективную

систему документооборота, увеличение нагрузки на заявителя по сбору документов, необходимых для получения услуг;

отсутствия единой системы информационно-справочной поддержки населения и организаций по вопросам получения государственных и муниципальных услуг, низкого уровня информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

неэффективности существующей системы обратной связи с пользователями государственных и муниципальных услуг, отсутствия системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг;

внедрения в процесс предоставления государственных и муниципальных услуг информационно-коммуникационных технологий.

Повышение качества государственных и муниципальных услуг, основанное на развитии МФЦ, увеличении его площади, пропускной способности, количества "окон" приема и выдачи документов, количества услуг, внедрении межведомственных регламентов "сложных" услуг и информационно-коммуникационных технологий (типовых автоматизированных решений поддержки деятельности МФЦ, включая подсистемы электронного документооборота, информационно-справочного сопровождения, электронных платежей, интеграции баз данных служб и ведомств, создание телефонного центра), позволит существенно упростить процесс получения услуг и снизить нагрузку заявителя по сбору, согласованию, заполнению и предоставлению документов, необходимых для их получения.

В этой связи возможность предоставления социально значимых, а также иных публичных услуг в одном месте (МФЦ) позволит объединить усилия всех уровней власти на комплексное решение обозначенных проблем, значительно приблизить услуги к заявителю и, как следствие, повысить степень доверия населения к институтам государственной власти.

Комплексный характер поставленной задачи обуславливает необходимость применения программно-целевого метода.

Применение программно-целевого метода позволит:

определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации, исходя из их целесообразности, а также с учетом возможности финансирования из бюджетов различного уровня;

увязать имеющиеся и планируемые финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям Подпрограммы;

обеспечить интеграцию мероприятий, носящих различный характер в общий процесс достижения конечных целей, предусмотренных Подпрограммой;

создать условия для оперативного и результативного управления рисками.

*Информация об изменениях: Раздел 2 изменен с 28 декабря 2022 г. - [Постановление администрации города Котовска Тамбовской области от 26 декабря 2022 г. N 1424](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

2. Приоритеты развития муниципального образования в сфере реализации муниципальной подпрограммы, цели, задачи, сроки и этапы реализации муниципальной подпрограммы

Приоритеты совершенствования системы государственного и муниципального управления определены Стратегией социально-экономического развития области на период до 2030 года, а также [Указом](#) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления".

Цель Подпрограммы:

оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории города Котовска, в том числе на базе КМКУ "МФЦ".

Задачи Подпрограммы:

организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе КМКУ "МФЦ";

проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ "МФЦ".

Информация об изменениях: Раздел 3 изменен с 28 декабря 2022 г. - [Постановление администрации города Котовска Тамбовской области от 26 декабря 2022 г. N 1424](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

3. Показатели (индикаторы) достижения целей и решения задач, основные ожидаемые конечные результаты муниципальной подпрограммы

В результате реализации подпрограммы планируется достичь следующих результатов к 2030 г.:
доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в КМКУ "МФЦ" - 95%;
среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг в КМКУ "МФЦ" - 5 минут.
доля получателей государственных и муниципальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ "МФЦ" - 95%.
(Перечень показателей (индикаторов) реализации подпрограммы приведён в [Приложении N 1](#))

ГАРАНТ: О внесении изменений в раздел 4 см. [постановление](#) администрации города Котовска Тамбовской области от 26 декабря 2022 г. N 1424
Текст раздела приводится без учета названных изменений

Информация об изменениях: Раздел 4 изменен с 23 ноября 2019 г. - [Постановление](#) администрации города Котовска Тамбовской области от 21 ноября 2019 г. N 1551
[См. предыдущую редакцию](#)

4. Обобщенная характеристика подпрограммы

Комплекс мероприятий Подпрограммы формируется и финансируется по статьям расходов областного и городского бюджетов.

Подпрограмма предусматривает мероприятия по оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе КМКУ "МФЦ".

Деятельность в указанном направлении предусматривает:

проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ "МФЦ";

организацию и обеспечение деятельности единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе КМКУ "МФЦ" (приобретение оборудования, мебели для увеличения количества предоставляемых государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе КМКУ "МФЦ").

(Перечень мероприятий подпрограммы приведён в [Приложении N 2](#))

5. Прогноз сводных показателей муниципальных заданий в рамках реализации муниципальной подпрограммы

В рамках подпрограммы предусматривается оказание государственных услуг (выполнение работ) Котовским муниципальным казённым учреждением "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" по организации и обеспечению деятельности единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Прогноз показателей муниципального задания по годам реализации с необходимым объемом расходов приведен в [Приложении N 3](#).

Информация об изменениях: Раздел 6 изменен с 28 декабря 2022 г. - [Постановление](#) администрации города Котовска Тамбовской области от 26 декабря 2022 г. N 1424
[См. предыдущую редакцию](#)

6. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации муниципальной подпрограммы

Подпрограмма реализуется за счет средств областного и бюджета города.

При формировании проектов городских бюджетов, объемы средств, выделяемых на реализацию мероприятий Подпрограммы, уточняются с учетом возможностей городского бюджета.

Более подробная информация по ресурсному обеспечению реализации мероприятий программы и прогнозной оценке на период до 2030 года представлена соответственно в [приложениях N 2 и 3](#).

7. Механизмы реализации подпрограммы

Реализация подпрограммы осуществляется во взаимодействии ответственного исполнителя подпрограммы с соисполнителями подпрограммы.

Ответственным исполнителем подпрограммы является КМКУ "МФЦ".

Ответственный исполнитель и соисполнители подпрограммы с учётом выделяемых на реализацию финансовых средств ежегодно уточняют показатели (индикаторы) реализации подпрограммы, затраты по мероприятиям подпрограммы, механизм их реализации и состав исполнителей.

В ходе реализации подпрограммы ответственный исполнитель и соисполнители подпрограммы: разрабатывают в пределах своей компетенции нормативные правовые акты, необходимые для реализации подпрограммы;

проводят анализ и формируют предложения по рациональному использованию финансовых ресурсов подпрограммы;

готовят ежегодно в установленном порядке предложения по уточнению перечня мероприятий подпрограммы на очередной финансовый год.

Ответственный исполнитель подпрограммы осуществляет:

внесение ответственному исполнителю муниципальной программы предложений и проектов нормативных правовых актов о внесении изменений в подпрограмму;

анализ отчётов соисполнителей подпрограммы, ответственных за реализацию соответствующих мероприятий подпрограммы.

подготовку и представление в установленном порядке справочно-аналитической и отчетной информации о реализации подпрограммы.

Реализация Подпрограммы осуществляется во взаимодействии ответственного исполнителя с соисполнителем муниципальной программы (ответственным исполнителем подпрограммы), в [порядке](#), установленном [постановлением](#) администрации города от 02.09.2013 N 2169.

Управляющий делами
администрации города

А.В. Плаксин