



ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

КОТОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ Шестой созыв – семьдесят четвертое заседание

Р Е Ш Е Н И Е

28 февраля 2019 г.

№ 671

О работе администрации города с обращениями граждан в 2018 году

Рассмотрев представленную администрацией города Котовска информацию о работе администрации города с обращениями граждан в 2018 году, учитывая заключение постоянной комиссии по социальной политике городского Совета,

Котовский городской Совет народных депутатов р е ш и л:

1. Принять к сведению информацию администрации города о работе с обращениями граждан в 2018 году.
2. Признать работу администрации города Котовска с обращениями граждан в 2018 году удовлетворительной.
3. Настоящее решение вступает в силу со дня принятия и подлежит официальному размещению (опубликованию) на сайте сетевого издания «РИА «ТОП68» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.top68.ru).

Временно исполняющий полномочия
председателя Котовского городского
Совета народных депутатов

Г.М.Галцынов

**Справка
о работе с обращениями граждан, поступивших
в администрацию города в 2018 году**

Всего в администрацию города Котовска в письменной и устной формах, в форме электронного документа поступило 317 обращений граждан, что на 18 обращения меньше, чем в 2017 году (335 обращений).

В 2018 году проведено 14 приемов граждан главой города А.М. Плахотниковым, на которых было принято 80 человек.

Вид обращений	2017 год	2018 год	Динамика показателя
Письменные, из них:	257	209	-48
на неофициальный сайт губернатора	33	28	-5
из вышестоящих организаций, из них:	44	60	+16
из управления Президента	16	20	+4
Устные	78	80	+2

Все жалобы рассматриваются всесторонне и объективно. Признаны обоснованными и поддержаны администрацией города Котовска в 2018 году **316** обращений (99%). Не поддержано вопросов - **4** или 1%. Все указанные обращения рассмотрены в законодательно установленные сроки, по отдельным обращениям - с учетом установленных индивидуальных сроков.

С выездом на место совместно с соответствующими организациями рассмотрено **165** (52%) обращений.

123 (39%) обращений направлены на рассмотрение в соответствующие организации с последующим предоставлением их ответа в администрацию города.

**Обращения, поступившие
на Прямую линию А.В. Никитина**

За 2018 год на Прямую линию А.В. Никитина от жителей города поступило 28 обращений, что на 5 обращений меньше, чем в 2017 году.

По характеру обращений: 80% составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Доля обращений по социальным вопросам составляет 20%.

Обращения, поступившие из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан

В 2018 году из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан в адрес администрации города было направлено 20 обращений.

По характеру обращений: 40% граждан обратились по жилищным вопросам, 45% по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, 15% жителей обратились по земельным вопросам.

Повторные и коллективные обращения

Особое внимание уделяется рассмотрению повторных обращений граждан, за 2018 год таких обращений не поступало.

Следует обратить внимание на то, что жители города стали принимать активное участие в решении вопросов благоустройства города и содержания придомовых территорий и своего жилья, они почувствовали себя полными собственниками, и обращаются в администрацию города за дополнительными разъяснениями действующего законодательства и оказания помощи в работе с управляющими компаниями. Также налаживается «обратная» связь с жителями, что позволяет более оперативно решать возникающие вопросы всех сфер жизнедеятельности, минимизирует вероятность возникновения конфликтных ситуаций.

Показатели	2017 год		2018 год	
	кол-во	%	кол-во	%
Число обращений	335	100	317	100
коллективных	52	16	54	17
в том числе: повторных	0	0	0	0

Характер обращений

Лидирующее место среди вопросов в обращениях, занимают **обращения в жилищно-коммунальной сфере 180 – они составили (57%)** от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Чаще других граждане ставили вопросы о плохом отоплении, оплате пользования жилым фондом и коммунальными услугами, благоустройстве и уборке дворовых территорий.

25 (8%) гражданина обратились по жилищным вопросам. В указанных обращениях содержатся вопросы улучшения жилищных условий, переселения из аварийных домов, ветхого жилья.

Также незначительную часть обращений занимают **вопросы по социальной сфере, их обозначено 38 (12%).**

Анализ тематики указанных обращений свидетельствует о том, что в наибольшей части вопросов содержались просьбы об оказании материальной помощи, семейной политики, часть вопросов касается социальных аспектов труда и занятости населения.

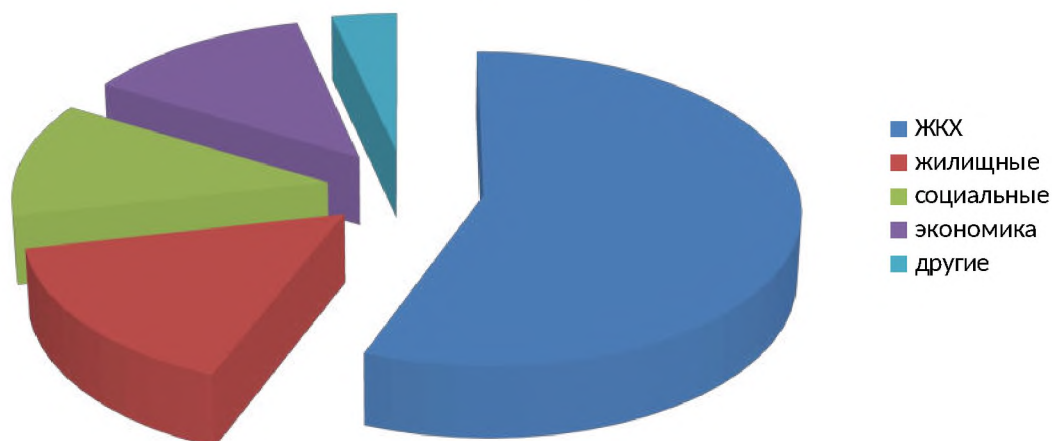
50 (16%) граждан обратились по экономическим вопросам.

Количество вопросов, касающихся сферы **обороны, безопасности правопорядка, составило 18.**

Наименование темы	Количество обращений за 2018 год
Государство, общество, политика	0
Социальная сфера:	38
<i>социальное обеспечение и социальное страхование</i>	21
<i>семейная политика</i>	2
<i>образование, наука, культура</i>	9
<i>Здравоохранение, физическая культура, спорт</i>	4
<i>труд и занятость населения</i>	2
Экономика:	50
<i>хозяйственная деятельность</i>	1
<i>дороги и транспорт</i>	25
<i>строительство</i>	22
<i>сельское хозяйство</i>	2
Оборона, безопасность, законность	18
Охрана окружающей природной среды	6

Жилищно-коммунальная сфера:	205
<i>жилищные вопросы</i>	25
<i>коммунальное хозяйство</i>	180

По характеру обращений



Социальный состав заявителей

По социальному составу заявителей, среди тех, кто указал свое социальное положение, представлены все основные группы населения. Наиболее часто обращаются пенсионеры-51%, работающие граждане – 24%, индивидуальные предприниматели-3%.

Первый заместитель главы
администрации города

А.В. Плаксин