



## ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

### КОТОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ Седьмой созыв – шестьдесят седьмое заседание

#### Р Е Ш Е Н И Е

28 марта 2024 года

№ 528

#### **О работе администрации города с обращениями граждан в 2023 году**

Рассмотрев представленную администрацией города Котовска информацию о работе администрации города с обращениями граждан в 2023 году, учитывая заключение постоянных комиссий городского Совета,

Котовский городской Совет народных депутатов р е ш и л:

1. Принять к сведению информацию администрации города о работе с обращениями граждан в 2023 году.
2. Настоящее решение вступает в силу со дня принятия и подлежит официальному размещению (опубликованию) на сайте сетевого издания «Про Котовск» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://prokotovsk.ru/>).

Председатель Котовского  
Городского Совета народных депутатов

А.В. Кочетков

**Справка  
о работе с обращениями граждан, поступивших  
в администрацию города в 2023 году**

Всего в администрацию города Котовска в письменной, устной, в форме электронного документа поступило 239 обращений граждан.

Вид обращений	2022 год	2023 год	Динамика показателя
Письменные, из них:	221	170	-51
из вышестоящих организаций, из них:	39	63	+24
из управления Президента	4	6	+2
Устных:	0	69	+69

С 2020 года администрация города осуществляет работу с обращениями граждан в системах «Подсистема обратной связи (ПОС)» и Инцидент. Количество таких обращений составляет 1586.

Вид обращений	2022 год	2023 год	Динамика показателя
Подсистема обратной связи (ПОС)	11	48	+37
Инцидент	864	1538	+674

Все жалобы рассматриваются всесторонне и объективно. Признаны обоснованными и поддержаны администрацией города в 2023 году **239** обращений (100%). Все указанные обращения рассмотрены в законодательно установленные сроки, по отдельным обращениям - с учетом установленных индивидуальных сроков.

С выездом на место совместно с соответствующими организациями рассмотрено **106** (44%) обращений.

Для принятия соответствующих мер **115** (48%) обращений граждан направлены на рассмотрение в соответствующие организации с последующим предоставлением их ответа в администрацию города.

**Обращения, поступившие  
из Управления Президента Российской Федерации по работе с  
обращениями граждан**

В 2023 году из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан в адрес администрации города было направлено 6 обращений, которые касались вопросов ЖКХ.

## Повторные и коллективные обращения

Особое внимание уделяется рассмотрению повторных обращений граждан, за 2023 год таких обращений не поступало.

Показатели	2022 год		2023 год	
	кол-во	%	кол-во	%
Число обращений	221	100	239	100
коллективных	41	19	30	13
в том числе: повторных	0	0	0	0

### Характер обращений

Лидирующее место среди вопросов в обращениях, занимают **обращения по жилищно-коммунальной сфере 172 – они составили (72%)** от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Чаще других граждане ставили вопросы об отоплении жилых помещений, оплате пользования жилым фондом и коммунальными услугами, благоустройстве и уборке дворовых территорий, проведение капитального ремонта многоквартирных домов.

Обращения данной категории уделяется особое внимание, так как организации жилищно-коммунального комплекса решают самые насущные проблемы, возникающие у жителей города.

**21 (9%)** гражданин обратился по жилищным вопросам. В указанных обращениях содержатся вопросы улучшения жилищных условий, переселения из аварийных домов, ветхого жилья.

**24 (10%)** обращения занимают **вопросы по социальной сфере.**

Анализ тематики указанных обращений свидетельствует о том, что в наибольшей части вопросов содержались просьбы об оказании материальной помощи, образовании, здравоохранении.

**22 (9%)** составили вопросы земельных отношений.

Первый заместитель главы  
администрации города

А.В. Плаксин