



ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

КОТОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ
Шестой созыв – пятьдесят пятое заседание

Р Е Ш Е Н И Е

25 января 2018 г.

№ 504

г.Котовск

**О работе ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг
для населения города Котовска» за 2017 год
и плановый период 2018 года**

Рассмотрев информацию о работе ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения города Котовска» за 2017 год и плановый период 2018 года, учитывая заключения постоянных комиссий по бюджету, налогам, финансам и поддержке предпринимательства и по социальной политике городского Совета,

Котовский городской Совет народных депутатов р е ш и л :

принять к сведению информацию о работе ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения города Котовска» за 2017 год и плановый период 2018 года.

Председатель Котовского
городского Совета народных депутатов

А.В.Кочетков

Информация
о работе ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг
для населения города Кото夫ска»
за 2017 год и плановый период 2018 год.

Отделение социального обслуживания

В отделении социального обслуживания ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Кото夫ска» на конец 2017 года состоят 162 получателя социальных услуг, что составляет выполнение государственного задания на 90%.

За полную плату обслуживаются 131 чел., частично – 11 чел., бесплатно – 20 чел.

За 2017 год на социальное надомное обслуживание принято 39 чел., выбыло 41 чел., из них по причине смерти – 25 чел., по личному заявлению о снятии с обслуживания – 16 чел. Фактов снятия с социального обслуживания по причине неудовлетворительного предоставления гарантированных государством социальных услуг не было. В 2018 году планируется уменьшение государственного задания по численности обслуживаемых граждан до 170 чел., в связи с сокращением обращения граждан и повышением тарифов на социальные услуги с июля 2017 года.

Доходы от предпринимательской деятельности за 2017 год составили – 1 543 023,31 руб., что составляет выполнение государственного задания на 114%. По сравнению с 2016 годом это на 51% больше, из них:

- от поступивших платных услуг для физических лиц – 142 646,02 руб.,
- от приносящей доход деятельности согласно государственному заданию – 1 400 377,29 руб.

В 2018 году запланировано увеличение поступлений от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности до 1 380 000,00 руб.

Средний размер платы 1 обслуживаемого гражданина составил 774,61 руб.

В соответствии с государственным заданием за 2017 год оказано 47081 социальных услуг, наиболее востребованные из которых:

- социально-бытовые 34343 услуги (удельный вес - 73%), а именно, покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода; уборка жилых помещений, вынос бытовых отходов, оплата жилищно-коммунальных услуг;

- социально-медицинские (удельный вес - 16%): содействие в обеспечении лекарственными препаратами, выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья.

Средний размер платы за предоставление 1 социальной услуги в 2017 году в соответствии с государственным заданием и индивидуальной программой реабилитации составил 29,74 руб.

Средний размер платы за предоставление 1 платной услуги для физических лиц составил 67,57 руб.

За 2017 год предоставлено 2111 платных услуг для физических лиц. Наиболее востребованные из них стали:

- приготовление пищи;
- уборка устойчивых загрязнений (мебели, пола);
- чистка бытовой техники, раковины, ванной;

- мытье окон.

Согласно договору об оказании социальных услуг и разработанной индивидуальной программе реабилитации на каждого обслуживаемого гражданина, все услуги оказываются своевременно и в полном объеме.

Работники учреждения приняли участие в акции «Мы рядом!» с целью проведения мероприятий, направленных на улучшение качества жизни инвалидов и участников ВОВ. В рамках акции совместно с Котовским городским музеем было проведено мероприятие «Слава труженикам тыла» для граждан, находящихся на социальном надомном обслуживании.

3 пенсионера приняли участие в фестивале ГТО среди пожилых людей.

В рамках проведения акции «Теплая осень» к Дню пожилого человека в учреждении была создана рабочая группа из числа социальных работников, заведующего отделением, специалиста отдела по работе с населением для мониторинга потребности в оказании различных видов помощи для каждого обслуживаемого гражданина. Так, 46 гражданам проведена генеральная уборка жилых помещений, 16 подопечным вымыты и утеплены окна на зиму и 65 гражданам оказана помощь в покупке и доставке овощей на зиму.

К проведению акции «Теплая осень» были привлечены волонтеры Психолого-консультативной службы «Доверие» в количестве 8 человек, которые оказали помощь во вскапывании части приусадебного участка 1 обслуживаемому инвалиду, проживающего в частном доме, и в мытье окон 1 ветерану труда.

К международному Дню пожилого человека на базе МБОУ ДОД «Котовская детская школа искусств» проводилось праздничное мероприятие «Выдающиеся деятели культуры и искусства на Тамбовщине», на которое были приглашены граждане пожилого возраста, состоящие на социальном надомном обслуживании в количестве 15 человек, а так же члены клуба «Оптимисты». По окончании концерта приглашенным гражданам вручены памятные подарки. Всем 163 гражданам, состоящим в отделении социального обслуживания вручены поздравительные открытки.

В рамках программы «Домашний праздник» руководителем учреждения и заведующим отделением социального обслуживания организованы поздравления «сладкими подарками» 13 юбиляров из числа граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому.

На базе МБОУ «СОШ с УИОП №3 города Котовска» было организовано обучение неработающих пенсионеров повышению компьютерной грамотности по программе: «Персональный компьютер: пользовательский курс» в объеме 36 часов. В учреждении было организовано торжественное вручение удостоверений о повышении квалификации 14 гражданам пожилого возраста, один из которых состоит на социальном обслуживании.

2 пенсионера из нашего города приняли участие в региональном этапе турнира по компьютерному многоборью.

Организована работа мобильной бригады, в ходе которой осуществляется работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах на дому, оказанию консультационных услуг по предоставлению мер социальной поддержки, проведению комиссионного обследования условий проживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. За 2017 год обследовано 60 граждан.

В рамках мероприятий по информированию населения об оказании платных социальных услуг в городской газете «Наш вестник» опубликована статья «Стационар на дому и социальный контракт». Учреждением разработаны информационные буклеты о предоставлении платных услуг для физических лиц, которые распространяются в социально значимых учреждениях города (ТОГБУЗ «Городская клиническая больница г.Котовска», МФЦ, отдел ЗАГС администрации г.Котовска, МУ «Котовская психолого-консультативная служба «Доверие», городская библиотека, отделение ПФР). Также информация размещена на официальном сайте учреждения и информационных стендах.

К «Дню инвалида» в библиотеке города принято участие в информационном слайд-журнале «С заботой о ветеранах: правовая и социальная защита». И.о. директора учреждения и заведующая отделением социального обслуживания напомнили собравшимся об основных видах деятельности учреждения, в т.ч. предоставлении платных социальных услуг населению.

Применяются новые стационарозамещающие технологии социального обслуживания, направленные на повышение качества предоставления мер социальной поддержки граждан: из числа перечня платных социальных услуг для физических лиц предоставляются услуги «Стационар на дому» (кормление, причесывание, переодевание, оказание помощи в использовании судна и др.) и «Услуги сиделки».

Разработан тариф по дополнительной платной услуге «Кратковременный присмотр за детьми». В целях реализации инновационного проекта «Социальный туризм», разработан паспорт проекта и туристический социальный маршрут «Котовск – любимый зелёный уголок, родина неваляшки» и тариф на дополнительную платную услугу «Социальный туризм». В 2018 году планируется реализация данного проекта. Также к «Дню победы» планируется сопровождение обслуживаемых граждан к местам захоронения родственников, к «Дню пожилого человека» с привлечением волонтеров планируется проведение акции «Теплая осень», участие в мероприятии, посвященного «Дню инвалида». Планируется обучить компьютерной грамотности 15 неработающих пенсионеров, получающих пенсию по старости, или инвалидности.

Отдел по работе с населением

В геронтологическое отделение ТОГСУСО «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда» отдохнуло за отчетный период 55 граждан (женщины - 55 лет и старше, мужчины – 60 лет и старше). В стационарные учреждения социального обслуживания на постоянное проживание направлены 7 граждан.

Для оказания государственной и адресной социальной помощи обследованы жилищно-бытовые условия проживания 130 семей, заключен 1 социальный контракт.

Проведено обследование условий проживания 25 совершеннолетних недееспособных граждан.

За 2017 год выплачены пособия:

<i>Виды социальных пособий и выплат</i>	<i>Количество получателей, семей(в базе данных)</i>	<i>Сумма выплат, руб.</i>
Ежемесячное пособие на ребенка	745(из них 129 одиноких)	3 131 955,69

	матерей)	
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	104	16 953 991,35
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	2	509 009,30
Единовременное пособие при рождении ребенка одному из родителей не работающему (не служащему)	13	661 986,73
Ежемесячное пособие на ребенка из многодетной семьи	200	2 870 878,32
Ежемесячная денежная выплата на третьего и последующего ребенка	103 (109 детей)	10 662 257,29
Компенсация платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования	798	1 914 633,96
30% возмещение стоимости коммунальных услуг многодетным семьям	165	1 569 829,42

На конец 2017 года на территории города Котовска зарегистрировано 200 многодетных семей (в них 648 детей), что на 10% больше по сравнению с 2016 годом. Выдано 35 удостоверений многодетной матери(отца).

14 семей, из общего числа многодетных, состоят в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий проживания.

В ТОГКУСОН «Центр социальной помощи семье и детям «Жемчужина леса» состоялось подведение итогов областного конкурса «Семья года». В номинации «Многодетная семья» по итогам конкурса семья из нашего города заняла 1 место.

В 2017 году в организации отдыха детей и их оздоровления направлено 740 детей, что составляет выполнение государственного задания на 100%.

Руководителем учреждения и начальником отдела по работе с населением принято участие в 16 заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Котовска, заседаниях координационного совета по вопросу профилактики социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

Трем семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказана помощь в виде детской одежды.

Индивидуальным предпринимателем, членом попечительского совета ГКУЗ «Тамбовский областной специализированный дом ребенка» оказана спонсорская помощь в виде канцелярских принадлежностей и игрушек для детей, которые были переданы детям из многодетных и малообеспеченных семей.

2 семьи (с детьми 11 и 12 лет) приняли участие в масштабной спортивной социальной акции по продвижению единого общероссийского детского телефона доверия «Дистанция доверия», проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Участники этой акции были награждены памятными подарками, получили заряд бодрости и оптимизма.

Руководитель учреждения и начальник отдела по работе с населением сопровождали 44 ребенка в возрасте от 7 до 14 лет на новогодние мероприятия: губернаторскую ёлку и «Дед мороз спешит на помощь!».

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2017 №418-ФЗ «О ежемесячных денежных выплатах семьям, имеющим детей» организован прием граждан для принятия необходимых документов и предоставления пособий.

Отдел социальной поддержки населения

В 2017 году субсидию на оплату жилищно-коммунальных услуг получили 2284 семьи на сумму 41 347 165,51 руб. С начала отопительного периода за предоставлением субсидий за ЖКУ обратились 1400 граждан.

Численность граждан льготных категорий в базе данных составляет 8166 чел., из них:

<i>Граждане льготной категории</i>	<i>количество</i>
Инвалиды, из них:	3054
1 группы	215
2 группы	1271
3 группы	1496
Дети-инвалиды	72
Ветераны боевых действий	302
Участники ВОВ (в т.ч. инвалиды ВОВ)	37
Члены семей погибших (умерших) ИВОВ и УВОВ	91
Бывшие несовершеннолетние узники фашизма	5
Блокадники	2
Инвалиды боевых действий	5
Граждане, подвергшиеся радиации	44
Труженики тыла	278
Ветераны труда	4007
Реабилитированные	27

Присвоено звание «ветеран труда» 68 гражданам, звание «Ветеран труда Тамбовской области» - 212 гражданам.

Единовременная денежная выплата региональным льготникам назначена 4729 гражданам на сумму 16 259 269,33 руб.

Социальное пособие на погребение получили 42 гражданина на сумму 233 348,40 руб.

Компенсация расходов на капитальный ремонт получили 422 чел. на сумму 394 360,60 руб.

Ежегодная выплата, награжденным знаком «Почетный донор России» и «Почетный донор СССР» назначена 78 гражданам и составила 1 055 664,20 руб.

В целях реализации постановления администрации Тамбовской области от 25.04.2017 №372 «Об утверждении Порядка предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории Тамбовской области» и началом отопительного сезона проводится разъяснительная работа среди населения города Котовска по вопросам предоставления компенсации расходов за ЖКУ (информирование граждан проводилось по Котовского телевидению, в газете «Наш вестник», разработаны

информационные материалы в виде буклетов, организованы информационные стенды учреждения, консультирование граждан ведется по телефону и на личном приеме).

В заседаниях Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов города Котовска и общественного совета при администрации города Котовска приняли участие руководитель учреждения и начальник отдела социальной поддержки по вопросу изменений законодательства при расчете компенсаций за ЖКУ для инвалидов. Также на базе Психолого-консультативной службы «Доверие» вместе с председателем Тамбовской местной организации «Всероссийское общество слепых» была проведена встреча с инвалидами города по разъяснению данного вопроса.

В рамках межведомственного взаимодействия для предоставления различных пособий и выплат в федеральные и региональные органы исполнительной власти направлено 10358 межведомственных запросов.

Всего за 2017 год в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Котовска» поступило 14551 обращение.

Финансирование

Расходы на заработную плату в 2017 году составили 7 833 879,94 руб., начисления на зарплату – 23 383 316,45 руб.

Средняя заработная плата по учреждению за 2017 год составила 17462,80 руб., средняя заработная плата социальных работников – 17730,66 руб.

На содержание центра израсходовано 1 690 339,17 руб.

Перечислены публичные обязательства на общую сумму 119 242 989,30 руб., в том числе:

- меры социальной поддержки составили 73 542 396,09 руб.
- социальное пособие на погребение составило 233 348,40 руб.
- ежемесячная денежная выплата региональным льготникам составила 16 259 269,33 руб.
- компенсация взносов на капитальный ремонт 394 360,60 руб.
- ежегодная выплата гражданам, награжденным знаком «Почетный донор России» и «Почетный донор СССР» составила 1 055 664,20 руб.
- ежемесячная денежная выплата на третьего и последующего ребенка составила 10 662 257,29 руб.
- выплата ежемесячного пособия на ребенка из многодетной семьи составила 2 870 878,32 руб.
- компенсация платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, составила 1 914 633,96 руб.
- ежемесячное пособие на ребенка составило 3 131 955,69 руб.
- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву – 509 009,30 руб.
- ежемесячное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву – 50 458,34 руб.
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения 1,5 лет – 6 953 991,35 руб.

- единовременное пособие при рождении ребенка одному из родителей не работающему (не служащему) – 661 986,73 руб.
- компенсация на школьную форму детям из многодетных семей – 1 000 340,00 руб.
- ежемесячная денежная выплата на питание детям из многодетных семей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях – 2440,00 руб.

Перечислены субсидии на иные цели на общую сумму 50 388 210,17 руб., в том числе:

- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг составили 41 347 165,51 руб.
- на предоставление бесплатного и льготного проезда в общественном транспорте отдельным категориям граждан – 7 926 143,00 руб.
- на бесплатный проезд детям из многодетных семей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях – 410 000,00 руб.
- субсидирование процентной ставки по кредитному договору – 290 260,02 руб.
- возмещение расходов за обучение членов многодетной семьи – 208 895,00 руб.
- оплата договоров ГПХ – 185 736,72 руб.
- обучение неработающих пенсионеров компьютерной грамотности – 20 009,92 руб.

Работа с кадрами

На конец 2017 года в центре по штатному расписанию состоит 47,25 единиц. Фактически основных работников – 45 чел.

В 2017 году принято 16 чел., уволено 13 чел.

Специалист отдела по работе с населением принял участие в работе круглого стола на тему «Итоги реализации социальных проектов в рамках благотворительной программы «Активное поколение» в Тамбовской области», где была награждена благодарностью Общественной палаты Тамбовской области за активное участие в реализации социального проекта «Библиопарк»- территория развития возможностей и творчества пожилых людей».

Специалист по социальной работе отдела по работе с населением удостоился занесения на городскую Доску Почета. К «Дню социального работника» награждены Почетными грамотами 6 работников учреждения.

Социальный работник отделения социального обслуживания принял участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

На базе геронтологического отделения ТОГБУ СОН «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда» специалист отдела по работе с населением и социальный работник прошли курсы повышения квалификации по программе «Социальное сопровождение неблагополучных семей и семей «группа риска» и «Социальное обслуживание».

2 работника принимали участие в семинаре по вопросам работы с семьями, страдающими алкогольной зависимостью, 2 работника окончили курсы повышения квалификации по направлению «Управление государственными и муниципальными закупками».

С 1 сентября 2017 года в учреждении действует новое положение по оплате труда работников. Установлены размеры окладов для соответствующих категорий

работников, определены наименования, условия и размеры компенсационных и стимулирующих выплат. Для определения размера выплат стимулирующего характера установлены показатели эффективности деятельности и критерии оценки работы различных категорий работников. Разработано и утверждено Положение о предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Разработано и утверждено штатное расписание. С начала 2018 года планируется повышение должностных окладов работников учреждения на 4%.

Специалистами учреждения на протяжении 2017 года одновременно велась работа по ведению 2 баз данных: информационная система «UTSR» и «Единый социальный регистр населения Тамбовской области» (ЕСРН). В 2018 году планируется ведение расчета льгот и пособий в новой базе ЭСРН.

Материально-техническая база

На праве оперативного управления в учреждении на балансе состоят 20 квартир специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В конце 2017 года состоялась приемка еще 12 квартир, для дальнейшей передачи их детям-сиротам.

В 2017 году проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачных помещений здания учреждения, частично произведен косметический ремонт 2 помещений с заменой обоев, линолеума и светильников. Во исполнение предписания по результатам проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг, в учреждении благоустроены зоны ожидания для клиентов путем установки настенных информационных стендов.

В 2018 году планируется замена линолеума в кабинете детских пособий, закупка стульев для организации клиентских зон, установка энергосберегающих светильников в местах общего пользования здания, обеспечение спецодеждой социальных работников.

И.о. директора

Е.Г. Орлова