



ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

КОТОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ

Шестой созыв – сорок первое заседание

Р Е Ш Е Н И Е

27 апреля 2017 г.

№ 368

г.Котовск

Об итогах работы ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения города Котовска» за 2016 год

Заслушав и обсудив информацию об итогах работы ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения города Котовска» за 2016 год, учитывая заключение постоянной комиссии по социальной политике городского Совета,

Котовский городской Совет народных депутатов р е ш и л :

1. Принять к сведению информацию об итогах работы ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения города Котовска» за 2016 год.
2. Признать работу ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения города Котовска» в 2016 году удовлетворительной.

Председатель Котовского
городского Совета народных депутатов

А.В.Кочетков

Об итогах работы ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения города Котовска" за 2016 год.

В Тамбовском областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Котовска» в отделении социального обслуживания на дому состоят 171 гражданин пожилого возраста и инвалидов, что составляет выполнение государственного задания на 95%, из них 79% являются инвалидами.

В 2016 году на социальное надомное обслуживание принято 50 чел., выбыло - 59 чел., из них по причине смерти - 28 чел., по личному заявлению о снятии с обслуживания - 31 чел. Фактов снятия с социального обслуживания по причине неудовлетворительного предоставления гарантированных государством социальных услуг не было.

Доходы, поступившие от платных услуг и иной приносящей доход деятельности, за 2016 год составили 1 020 255,00 руб. (в 2015 году поступило 710655,00руб.).

Обслуживаемым оказывалось содействие в установлении группы инвалидности, оформлении им индивидуальной программы реабилитации, проведении флюорографического обследования, оформлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на отопительный период, получении технических средств реабилитации.

Повышенное внимание социальные работники уделяют подопечным в поддержании личной гигиены, в части обеспечения уборки жилого помещения, покупки и доставки на дом продуктов питания, заготовки овощей на зиму, промышленных товаров, помощи в приготовлении пищи, выносу бытовых отходов, стирки белья, мытья окон и утепление их на зиму. Много времени посвящается социально-медицинским услугам: запись на прием к врачу или вызов врача на дом, получение рецептов и приобретение лекарственных средств, сопровождение в учреждения здравоохранения, выполнение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, оказание психологической помощи.

Организована работа по обучению граждан основам компьютерной грамотности. Прошли обучение 14 граждан, желающие пользоваться социальными сетями и порталом государственных и муниципальных услуг. Ведется разъяснительная работа по регистрации граждан в ЕСИА, из числа обслуживаемых граждан зарегистрировано 19 человек.

В отдел по работе с населением, семьями, имеющими детей, в т.ч. детей-инвалидов для оказания государственных услуг в 2016 году обратилось 3982 человека, (в 2015 году обратилось 3291 чел.).

Для бесплатного питания детей в общеобразовательных учреждениях выдано 779 справок.

В геронтологическое отделение ТОГСУСО «Тамбовский дом- интернат для ветеранов войны и труда» принято 109 заявлений. Отдохнуло за отчетный период 72 граждан пожилого возраста. На социальное стационарное обслуживание в дома-интернаты направлен 1 человек.

Для оказания государственной и адресной социальной помощи обследованы жилищно-бытовые условия проживания 46 семей.

Составлено 7 актов о проверке условий жизни и соблюдение опекунами прав и законных интересов совершеннолетних недееспособных граждан.

Выдано 580 талонов для бесплатного проезда в общественном транспорте 4 инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.

На учете в центре состоят 78 детей-инвалидов.

В 2016 году произведена выплата ежемесячного пособия на ребенка 833 получателям, ежемесячная денежная выплата детям 1 года жизни - 14 получателям, выплата ежемесячного пособия на ребенка из многодетной семьи - 179 получателям. Ежемесячную денежную выплату на третьего и последующего ребенка получили 104 семьи (в 2014 году -33 семьи, в 2015 году -99 семей) .

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком назначено 153 семьям.

Компенсацию платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования получили 896 чел., единовременное пособие при рождении ребенка одному из родителей неработающему назначено 41 семье .

На конец 2016 года на учете в центре состоят 182 многодетные семьи (в них 589 детей). За отчетный период выдано 34 удостоверения «Многодетная мать, 172 проездных билета детям из многодетных семей для проезда в общественном транспорте. Осуществлялось субсидирование процентной ставки по кредитному договору одной многодетной семье. Областной (материнский) капитал получили 19 семей.

18 семей, из общего числа многодетных семей, состоят на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий проживания. 14 семей получили в собственность земельные участки.

На конец 2016 года должниками за жилищно-коммунальные услуги оказались 22 многодетные семьи. Специалистами учреждения оказано содействие в сборе документов для оказания этим семьям государственной помощи непосредственно на покрытие долга. Общая сумма задолженности составила 1310321,39 руб.

В 2016г. в организации отдыха детей и их оздоровления направлено 788 детей (в 2015 году –668 детей).

Директор учреждения, начальник отдела по работе с населением в 2016 году принимали участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Котовска, заседаниях координационного совета по вопросу профилактики социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

34 ребенка участвовали в праздновании Нового года на губернаторской елке 27 декабря 2016 года.

Всего за 2016 год в отдел по работе с населением по различным вопросам поступило 4645 обращений.

В отделе социальной поддержки населения, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг субсидию в 2016 году получили 2247 семей (1807 семей в 2014 году, 2190 семей в 2015 году)

Меры социальной поддержки получают 8192 гражданина льготной категории, из них через ОСБ – 4374 чел., через Почту России – 3818 чел.

В 2016 году на выдачу удостоверений льготной категории было принято 296 заявлений и выдано 269 удостоверений, из них:

Категории граждан	Принято заявлений, шт.	Выдано удостоверений, шт.
ветеран труда	70	64
ветеран труда Тамбовской области	221	202
член семьи погибшего(умершего) военнослужащего	4	2
вкладыш к удостоверению инвалида Вов о праве на льготы	1	1
Итого	296	269

Ежемесячная денежная выплата региональным льготникам назначена 4696 гражданам на сумму 15 512 065,02 руб.

Гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии на Чернобыльской АЭС и производственном объединении «МАЯК» были подготовлены заявки на выплату ежемесячной компенсации на приобретение продовольственных товаров и ежегодной компенсации на оздоровление 29 получателям на сумму 761 198,78 руб., ежемесячной компенсации на возмещение вреда здоровью 5 получателям на сумму 625 928,52 руб.

Согласно постановлению Правительства РФ от 02.08.2005г. № 475 «Об оплате членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых органов исполнительной власти жилых помещений, коммунальных и других видов услуг и получение ими компенсационных выплат в связи с этими расходами» были направлены заявки на 11 получателей на сумму 184 839,96 руб.

Ежемесячная денежная компенсация в соответствии с ФЗ от 07.11.2011 №306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» назначена 85 получателям на сумму 5 690 329,41 руб.

Социальное пособие на погребение получили 41 чел. на сумму 216 385,70 руб.

Всего в 2016 году в отдел социальной поддержки населения, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг поступило 8497 обращений.

В рамках межведомственного взаимодействия для предоставления различных пособий и выплат направлено 8030 межведомственных запросов (в 2015 году направлено 4742 запроса.)

На базе МКУ «Котовский многофункциональный центр предоставления услуг населению» универсальными специалистами осуществляется прием граждан по 19 государственным услугам. За 2016 год принято 1557 обращений, что составляет 11% от общего числа обращений по соответствующим государственным услугам. Анализ работы показал, что наиболее востребованные государственные услуги, предоставляемые на базе МФЦ: предоставление мер социальной поддержки семьям, имеющих детей.

В учреждении организована работа по регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), в которой зарегистрировано 1931 человек. В 2016 году зарегистрировано 518 граждан, желающих получить доступ к электронным услугам, предоставляемым на портале государственных и муниципальных услуг. В связи с этим, осуществляется информирование населения через СМИ, на сайте учреждения и личном приеме граждан.

Директор центра ведет ежедневный прием по различным вопросам. В 2016 году принято 1142 граждан.

Всего за 2016 год в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Котовска» поступило 15 327 обращений.

Финансирование

Расходы на заработную плату в 2016 году составили 7 629 417,50 руб., начисления на зарплату – 2 284 872,64 руб.

Средняя заработная плата по учреждению за 2016 год составила 15 866,80 руб., что составляет 41,3% от средней заработной платы по региону, средняя заработная плата социального работника – 17 072,10 руб., что составляет 76,7% от средней заработной платы по региону.

На балансе учреждения стоят 20 квартир специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на общую сумму 22195147,00 руб.

На содержание центра израсходовано 1 376 721,27 руб.

Перечислены публичные обязательства на общую сумму 117 159 433,45 руб., в том числе:

- меры социальной поддержки составили 73 776 216,66 руб.
- социальное пособие на погребение составило 216 385,70 руб.
- ежемесячная денежная выплата региональным льготникам составила 15 439 923 ,97 руб.
- ежегодная выплата гражданам, награжденным знаком «Почетный донор России» и «Почетный донор СССР» составила 965 094,00 руб.
- ежемесячная денежная выплата на третьего и последующего ребенка составила 8 785 733,34 руб.
- выплата ежемесячного пособия на ребенка из многодетной семьи составила 2486 769,33 руб.
- компенсация платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, составила 1 918 310,16 руб.
- ежемесячное пособие на ребенка составило 3 256 193,14 руб.
- ежемесячная выплата беременным женщинам, страдающим анемией, кормящим матерям, детям первого года жизни, находящимся на искусственном вскармливании составила – 2613,47 руб.
- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву перечислено на сумму 259 355,73 руб.
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения 1,5 лет – 8 409 410,10 руб.
- единовременное пособие при рождении ребенка одному из родителей не работающему (не служащему) – 627 899,85 руб.
- возмещение расходов на приобретение школьной формы для детей из многодетных детей – 840 028,00 руб.

Перечислены субсидии на иные цели на общую сумму 50 212 792,75 руб., в том числе:

- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг составили 41 124 485,96 руб.
- на предоставление бесплатного и льготного проезда в общественном транспорте отдельным категориям граждан – 8 104 523,00 руб.
- на бесплатный проезд детям из многодетных семей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях – 394 800,00 руб.
- субсидирование процентной ставки по кредитному договору – 116 867,19 руб.
- возмещение расходов за обучение членов многодетной семьи – 229 900,00 руб.
- предоставление мер социальной поддержки гражданам, страдающим почечной недостаточностью – 18 654,50 руб.
- обучение компьютерной грамотности пенсионеров – 26 166,42 руб.
- оплата договоров ГПХ – 197395,68 руб.

Работа с кадрами

На конец 2016 года в центре по штатному расписанию состоит 46 единиц. Фактически основных работников – 43 чел., по стажу работы:
до 3-х лет – 10 чел.
от 3-х до 5 лет – 4 чел.
свыше 5 лет – 29 чел.

С высшим профессиональным образованием работают 24 чел., со средним профессиональным - 10 чел., с начальным профессиональным – 5 чел., с общим средним - 4 чел.

За 2016 год принято 9 чел., уволено 10 чел.

Работники учреждения ежегодно повышают свой профессиональный уровень, участвуя в проведении семинаров-совещаний, вебинарах, проходят курсы повышения квалификации. В 2016 году повысили свой профессиональный уровень 9 чел.

Социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (Юрлова Т.В.) удостоилась занесения на городскую Доску Почета. К «Дню социального работника» награждены грамотами управления социальной защиты и семейной политики 2 работника, Почетной грамотой Тамбовской областной Думы - 1 работник учреждения, Почетной грамотой объединенной отраслевой профсоюзной организации учреждений социальной защиты населения Тамбовской области - 2 работника учреждения.

В целях оказания методической помощи в профессиональном становлении, приобретении профессиональных навыков, выполнения должностных обязанностей, адаптации в коллективе, воспитания дисциплинированности, в 2016 г. были назначены 2 наставника для вновь принятых работников учреждения.

Работники центра приняли активное участие: в акциях «Теплая осень», «Мы рядом!», направленных на улучшение качества жизни граждан, состоящих на надомном социальном обслуживании, участников Великой Отечественной войны; во Всероссийском экологическом субботнике «Зеленая Россия», в эколого-патриотическом проекте «Лес Победы», в благотворительной акции «Дерево добра». Совместно с клубом «Оптимисты участвовали в фотоконкурсе «Активное долголетие- новое качество жизни».

Всеми работниками учреждения была проведена раздача 3120 рекламно-информационных материалов и проведено анкетирование мнения инвалидов по программе «Доступная среда».

Контрольные мероприятия

В 2016 году ООО «Центр сертификации» г. Тамбова провел в учреждении специальную оценку условий труда 8 рабочих мест.

Развитие учреждения на 2017 год

Учреждение планирует дальнейшее улучшение материально-технической базы учреждения, внедрение новых информационных технологий для обслуживания населения, развитие новых форм взаимодействия с поставщиками услуг, общественными организациями города, улучшение качества социального обслуживания населения, его информирования через средства массовой информации. Строгое соблюдение применения действующего законодательства, исполнение государственного задания на 2017 год в полном объеме.

Директор

О.И.Важенкова