

ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
КОТОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ
Пятнадцатая сессии шестого созыва

Р Е Ш Е Н И Е

28 апреля 2016 года

№ 137

Об итогах работы ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения города Котовска» за 2015 год и развитии учреждения в 2016 году

Заслушав и обсудив информацию об итогах работы ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения города Котовска» за 2015 год и развитии учреждения в 2016 году, учитывая заключение постоянной комиссии по социальной политике городского Совета,

Котовский городской Совет народных депутатов р е ш и л:

принять к сведению информацию об итогах работы ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения города Котовска» за 2015 год и развитии учреждения в 2016 году.

Председатель Котовского городского
Совета народных депутатов

А.В.Кочетков

ИНФОРМАЦИЯ
об итогах работы ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для
населения города Котовска» за 2015 год и развитии
учреждения в 2016 году

В Тамбовском областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Котовска» в отделении социального обслуживания на дому состоят 180 граждан пожилого возраста и инвалидов, что составляет выполнение государственного задания на 100%, из них 84% являются инвалидами.

В 2015 году на социальное надомное обслуживание принято 35 чел., выбыло - 41 чел., из них по причине смерти - 23 чел., по личному заявлению о снятии с обслуживания – 18 чел. Фактов снятия с социального обслуживания по причине неудовлетворительного предоставления гарантированных государством социальных услуг не было.

Доходы, поступившие от платных услуг и иной приносящей доход деятельности, за 2015 год составили 710655,00 руб. (что на 8,3% меньше, чем в 2014 году).

Обслуживаемым оказывалось содействие в установлении группы инвалидности, оформлении им индивидуальной программы реабилитации, проведении флюорографического обследования, оформлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на отопительный период, получении технических средств реабилитации.

Повышенное внимание социальные работники уделяют подопечным в поддержании личной гигиены, в части обеспечения уборки жилого помещения, покупки и доставки на дом продуктов питания, заготовки овощей на зиму, промышленных товаров, помощи в приготовлении пищи, выносу бытовых отходов, стирки белья, мытья окон и утепление их на зиму. Много времени посвящается социально-медицинским услугам: запись на прием к врачу или вызов врача на дом, получение рецептов и приобретение лекарственных средств, сопровождение в учреждения здравоохранения, выполнение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, оказание психологической помощи.

Организована работа по обучению граждан, состоящих на обслуживании, основам компьютерной грамотности. Прошли обучение на дому 8 граждан, желающие пользоваться социальными сетями и порталом государственных и муниципальных услуг. Ведется разъяснительная работа по регистрации граждан в ЕСИА, из числа обслуживаемых граждан зарегистрировано 32 человека.

В отдел по работе с населением, семьями, имеющими детей, в т.ч. детей-инвалидов для оказания государственных услуг в 2015 году обратилось 3291 человек, что на 42 % больше, чем в 2014 году.

Для бесплатного питания детей в общеобразовательных учреждениях выдано 825 справок.

В геронтологическое отделение ТОГСУСО «Тамбовский дом- интернат для ветеранов войны и труда» принято 92 заявления. Отдохнуло за отчетный период 50 граждан пожилого возраста. На социальное стационарное обслуживание в дома-интернаты направлено 4 человека.

Для оказания государственной и адресной социальной помощи обследованы жилищно-бытовые условия проживания 62 семей.

Составлено 20 актов о проверке условий жизни и соблюдение опекунами прав и законных интересов совершеннолетних недееспособных граждан.

Выдано 800 талонов для бесплатного проезда в общественном транспорте 4 инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.

На учете в центре состоят 70 детей-инвалидов.

В 2015 году произведена выплата ежемесячного пособия на ребенка 789 получателям, ежемесячная денежная выплата детям 1 года жизни - 102 получателям, выплата ежемесячного пособие на ребенка из многодетной семьи - 162 получателям. Ежемесячную денежную выплату на третьего и последующего ребенка получили 99 семей (в 2014 году -33 семьи) .

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком назначено 150 семьям.

Компенсацию платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования получили 875 чел., единовременное пособие при рождении ребенка одному из родителей неработающему назначено 70 семьям .

На конец 2015 года на учете в центре состоят 163 многодетные семьи (в них 531 ребенок). За отчетный период выдано 29 удостоверений «Многодетная мать», 159 проездных билетов детям их многодетных семей для проезда в общественном транспорте. Осуществлялось субсидирование процентной ставки по кредитному договору одной многодетной семье. Областной (материнский) капитал получили 13 семей.

20 семей, из общего числа многодетных семей, состоят на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий проживания. 48 семей получили в собственность земельные участки.

На конец 2015 года должниками за жилищно-коммунальные услуги оказались 15 многодетных семей. Специалистами учреждения оказано содействие в сборе документов для оказания этим семьям государственной помощи непосредственно на покрытие долга. Общая сумма задолженности составила 838017,14 руб.

С 2012 по 2015гг. в областном рейтинге наше учреждение занимает II место по отдыху и оздоровлению детей. В 2015г. в организации отдыха детей и их оздоровления направлено 668 детей (в 2014 году –598 детей), что составляет выполнение государственного задания на 186 %.

Директором учреждения, начальником отдела по работе с населением в 2015 году принималось участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Котовска, заседаниях координационного совета по вопросу профилактики социального

сиротства и жестокого обращения с детьми, а также в заседаниях рабочей группы и семинарах по реализации комплексной программы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних «Не оступись!» на 2013-2015 г. От администрации города получено Благодарственное письмо за активную деятельность в рамках данной программы.

42 ребенка участвовали в праздновании Нового года на губернаторской елке 28 декабря 2015 года.

Всего за 2015 год в отдел по работе с населением по различным вопросам поступило 4624 обращения.

В отделе социальной поддержки населения, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг субсидию в 2015 году получили 2190 семей (1807 семей в 2014 году)

Меры социальной поддержки получают 8172 гражданина льготной категории, из них через ОСБ – 4306 чел., через Почту России – 3866 чел.

В 2015 году на выдачу удостоверений льготной категории было принято 952 заявления (235 заявлений в 2014 году) и выдано 1194 удостоверений, из них:

Категории граждан	Принято заявлений, шт.	Выдано удостоверений, шт.
ветеран труда	101	94
ветеран труда Тамбовской области	846	1092
труженик тыла	2	6
Член семьи погибшего(умершего) военнослужащего	3	2
Итого	952	1194

Единовременная денежная выплата региональным льготникам назначена 4630 гражданам на сумму 13 808 135,25 руб.

Гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии на Чернобыльской АЭС и производственном объединении «МАЯК» были подготовлены заявки на выплату ежемесячной компенсации на приобретение продовольственных товаров и ежегодной компенсации на оздоровление 24 получателям на сумму 172 857,67 руб., ежемесячной компенсации на возмещение вреда здоровью 5 получателям на сумму 148 676,61 руб.

Согласно постановлению Правительства РФ от 02.08.2005г. № 475 «Об оплате членами семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых органов исполнительной власти жилых помещений, коммунальных и других видов услуг и получение ими компенсационных выплат в связи с этими расходами» были направлены заявки на 10 получателей на сумму 44 482,49 руб.

Ежемесячная денежная компенсация в соответствии с ФЗ от 07.11.2011 №306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» назначена 90 получателям на сумму 1 505 492,64 руб. Социальное пособие на погребение получили 49 чел. на сумму 258 607,30 руб.

Всего в 2015 году в отдел социальной поддержки населения, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг поступило 8213 обращений.

В рамках межведомственного взаимодействия для предоставления различных пособий и выплат направлено 4742 межведомственных запроса, что на 54% больше, чем в 2014 году.

На базе МКУ «Котовский многофункциональный центр предоставления услуг населению» универсальными специалистами осуществляется прием граждан по 19 государственным услугам. За 2015 год принято 4485 обращения, что составляет 31% от общего числа обращений по соответствующим государственным услугам. Анализ работы показал, что наиболее востребованные государственные услуги, предоставляемые на базе МФЦ: присвоение звания «Ветеран труда», «Ветеран труда Тамбовской области» и предоставление мер социальной поддержки семьям, имеющих детей.

В учреждении организована работа по регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). На конец 2015 года зарегистрировано 1412 граждан, желающих получить доступ к электронным услугам, предоставляемым на портале государственных и муниципальных услуг. В связи с этим, осуществляется информирование населения через СМИ, на сайте учреждения и личном приеме граждан.

Директор центра ведет ежедневный прием граждан по различным вопросам. В 2015 году поступило 2204 обращений.

Всего за 2015 год в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Котовска» поступило 15 042 обращения (в 2014 году - 11085 обращений).

Финансирование

Расходы на заработную плату в 2015 году составили 7 017 883,35 руб., начисления на зарплату – 2 108 556,43 руб.

Средняя заработная плата по учреждению за 2015 год составила 14 327,34 руб., что составляет 66% от средней заработной платы по региону, средняя заработная плата социального работника – 12 770,84 руб., что составляет 58,8% от средней заработной платы по региону.

На содержание центра израсходовано 1 250 092,00 руб.

Перечислены публичные обязательства на общую сумму 108 114 238,15 руб., в том числе:

- меры социальной поддержки составили 68 575 508,02 руб.
- социальное пособие на погребение составило 258 607,30 руб.

- ежемесячная денежная выплата региональным льготникам составила 13 808 135 ,25 руб.
- ежегодная выплата гражданам, награжденным знаком «Почетный донор России» и «Почетный донор СССР» составила 927 330,00 руб.
- ежемесячная денежная выплата на третьего и последующего ребенка составила 6 819411,55 руб.
- выплата ежемесячного пособия на ребенка из многодетной семьи составила 2 208 406,81 руб.
- компенсация платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, составила 1 857 404,08 руб.
- ежемесячное пособие на ребенка составило 3 230 079,98 руб.
- ежемесячная выплата беременным женщинам, страдающим анемией, кормящим матерям, детям первого года жизни, находящимся на искусственном вскармливании составила – 179 242,50 руб.
- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву перечислено на сумму 165 653,85 руб.
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения 1,5 лет – 8 352 833,11 руб.
- единовременное пособие при рождении ребенка одному из родителей не работающему (не служащему) – 1 021 485,70 руб.
- возмещение расходов на приобретение школьной формы для детей из многодетных детей – 710 640,00 руб.

Перечислены субсидии на иные цели на общую сумму 46 353 515,56 руб., в том числе:

- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг составили 36 992 831,60 руб.
- на предоставление бесплатного и льготного проезда в общественном транспорте отдельным категориям граждан – 8 807 394,50 руб.
- на бесплатный проезд детям из многодетных семей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях – 371 200,00 руб.
- субсидирование процентной ставки по кредитному договору – 54 844,36 руб.
- возмещение расходов за обучение членов многодетной семьи – 89 300,00 руб.
- предоставление мер социальной поддержки гражданам, страдающим почечной недостаточностью – 4 815,50 руб.

Работа с кадрами

На конец 2015 года в центре по штатному расписанию состоит 46 единиц. Фактически основных работников – 44 чел., по стажу работы:

до 3-х лет – 11 чел.

от 3-х до 5лет – 5 чел.

свыше 5 лет – 28 чел.

С высшим профессиональным образованием работают 24 чел., со средним профессиональным - 9 чел., с начальным профессиональным – 6 чел., с общим средним - 5 чел.

За 2015 год принято 8 чел., уволено 10 чел.

Работники учреждения ежегодно повышают свой профессиональный уровень, участвуя в проведении семинаров-совещаний, вебинарах, проходят курсы повышения квалификации. В 2015 году повысили свой профессиональный уровень 8 чел.

Согласно приказу учреждения от 17.02.2015 №10-осн. «Об организации и проведении аттестации работников» и разработанному положению, в апреле 2015 года проведена аттестация по категориям работников и структурным подразделениям. Все работники из числа основного списочного состава аттестованы. По итогам аттестации, в связи с введением эффективного контракта, заключены дополнительные соглашения к трудовым договорам.

Один из сотрудников центра удостоился занесения на городскую Доску Почета (Федорова Г.В.-социальный работник) К «Дню социального работника» награждены грамотами нашего учреждения 3 работника, грамотами и благодарственными письмами управления социального развития - 4 работника учреждения.

В целях оказания методической помощи в профессиональном становлении, приобретении профессиональных навыков, выполнения должностных обязанностей, адаптации в коллективе, воспитания дисциплинированности, в 2015 г. были назначены 5 наставников для вновь принятых работников учреждения.