

ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
КОТОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ
Двенадцатая сессия шестого созыва

Р Е Ш Е Н И Е

26 февраля 2016 года

№ 112

**О работе администрации города с обращениями
граждан в 2015 году**

Рассмотрев представленную администрацией города Котовска информацию о работе администрации города с обращениями граждан в 2015 году, учитывая заключение постоянной комиссии по социальной политике городского Совета,

Котовский городской Совет народных депутатов р е ш и л:

принять к сведению информацию администрации города о работе с обращениями граждан в 2015 году.

Председатель Котовского городского
Совета народных депутатов

А.В.Кочетков

СПРАВКА

о работе администрации города с обращениями граждан в 2015 году

За 2015 год к главе города поступило 395 обращений, что на 30 обращений меньше, чем в 2014 году.

Вид обращений	2014 год	2015 год	Динамика показателя
Письменные, из них:	239	283	- 44
на неофициальный сайт губернатора	24	31	+7
из вышестоящих организаций	44	42	- 2
Устные	186	112	- 74

В 2015 году 395 (100%) обращений решено положительно или даны разъяснения и рекомендации о том, что необходимо сделать, чтобы его обращение было удовлетворено.

С выездом на место совместно с соответствующими организациями рассмотрено 187 (47,3%) обращений.

108 (27,3%) обращений направлены на рассмотрение в соответствующие организации с последующим предоставлением их ответа в администрацию города.

Обращения, поступившие на Прямую линию А.В. Никитина

За 2015 год на Прямую линию А.В. Никитина от жителей города поступило 31 обращение, что на 7 обращений больше, чем в 2014 году.

По характеру обращений: 52% составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, 6% всех поступивших обращений касаются вопросов жилья. Доля обращений по социальным вопросам составляет 29%, а вопросы, касающиеся земельных отношений, составляют 13%.

Повторные и коллективные обращения

Особое внимание уделяется рассмотрению повторных обращений граждан, за 2015 год таких обращений поступало 3. Как правило, возникновение повторных, многократных обращений связано с тем, что решение обозначенных вопросов носит долгосрочный характер, либо требуется вынесение судебного решения, поэтому разъяснения органов власти заявителей не устраивают. Эти обращения тщательно анализируются и по ним принимаются соответствующие решения.

Количество коллективных обращений за отчетный период (115) увеличилось по сравнению с уровнем прошлого года (108) на 7 обращений. Следует обратить внимание на то, что жители города стали принимать

активное участие в решении вопросов благоустройства города и содержания придомовых территорий и своего жилья, они почувствовали себя полными собственниками, и обращаются в администрацию города за дополнительными разъяснениями действующего законодательства и оказания помощи в работе с управляющими компаниями. Также налаживается «обратная» связь с жителями, что позволяет более оперативно решать возникающие вопросы всех сфер жизнедеятельности, минимизирует вероятность возникновения конфликтных ситуаций.

Показатели	2014 год		2015 год	
	кол-во	%	кол-во	%
Число обращений	425	100	395	100
коллективных	108	25	115	29
в том числе: повторных	2	1	3	1

Характер обращений

Лидирующее место среди вопросов в обращениях, адресованных главе города Котовска, занимают **обращения по жилищно-коммунальной сфере 274 – они составили (66,3%)** от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Чаще других граждане ставили вопросы о качестве обслуживания домов управляющими организациями, содержании и эксплуатации жилого фонда, необходимости капитального ремонта многоквартирных домов, оплате пользования жилым фондом и коммунальными услугами, благоустройстве и уборке дворовых территорий, строительстве, ремонте и текущем содержании дорог, содержании и отлове бездомных животных, опилровке деревьев.

Обращениям данной категории уделяется особое внимание, так как организации жилищно-коммунального комплекса решают самые насущные проблемы, возникающие у жителей города.

38 (9,2%) гражданина обратились по жилищным вопросам. В указанных обращениях содержатся вопросы постановки на учет и восстановления в очереди на получение жилья, вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади, улучшения жилищных условий, предоставление муниципального жилья, переселения из аварийных домов, ветхого жилья, вопросы реализации программы «Доступное жилье» в городе, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Также незначительную часть обращений занимают **вопросы по социальной сфере, их обозначено 48 (11,6%)**.

Анализ тематики указанных обращений свидетельствует о том, что в наибольшей части вопросов содержались просьбы о предоставлении мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, оказания материальной помощи, обеспечение лекарствами и медицинскими средствами, обеспечения учебниками учащихся школ, часть вопросов касается социальных аспектов труда и занятости населения: трудоустройство, выплата зарплаты и пособий.

Количество вопросов, поднятыми гражданами в письменных и устных обращениях, в сфере **земельных отношений** составило **42 (10%)**. Наиболее актуальными в этой сфере являются вопросы о выделении земельных участков.

Количество вопросов, касающихся сферы **экономики**, составило **11**.

Характер обращения	2014 год	2015 год
Жилищно-коммунальные	250	274
1.Об оплате жилищно-коммунальных услуг	67	39
2. Отлов собак	5	15
3.О водоснабжении	12	10
4.О работе ТСЖ, управляющих компаний	16	17
5. Устранение строительных недоделок		5
6. Благоустройство улицы, двора	20	40
7. Опиловка деревьев	13	18
7. Уборка мусора	8	9
8. Содержание общего имущества дома	36	37
9. Перепланировка помещения	14	6
10. Плохое отопление	15	13
11. Газоснабжение	1	2
12. Безопасность дорожного движения	1	13
13. Проведение капитального ремонта дома		8
14. Ремонт дороги	16	15
15. Уличное освещение	11	5
16. Очистка дренажной канавы	11	17
17. Градостроительство	4	5
Жилищные	58	38
1.О выделении жилья	34	20
2. Обмен квартиры	3	3
3. Признание дома аварийным	3	5

4. Переселение из аварийного жилья	9	7
5. Участие в программе «Молодежи – доступное жилье»	3	3
6. О проведении обследования жилья	6	-
Социальные	52	48
1. Работа общественного транспорта	3	2
2. Запрос справок	3	4
3. Оказание материальной помощи	10	12
4. Трудоустройство	6	4
5. Выплата заработной платы	4	4
6. Обеспечение лекарственными средствами	2	6
7. Присвоение государственных наград		1
8. Обеспечение учебниками	3	5
9. Общение с внуком	-	3
10. Ремонт в детском саду	2	1
11. Конфликт	8	6
12. Помощь переселенцам	8	-
13. Вопрос опеки	3	-
Земельные	47	42
1. О выделении земельных участках	32	32
2. Расчет арендной платы	-	2
3. Перенос торгового павильона	4	2
4. Оформление земельного участка	1	6
5. Приватизация	8	-
6. Продажа земельного участка	2	-
Вопросы экономики	18	11

Социальный состав заявителей

По социальному составу заявителей, среди тех, кто указал свое социальное положение, представлены все основные группы населения. Наиболее часто обращаются пенсионеры - 53 %, работающие граждане -30%, многодетные и молодые мамы- 2 %, индивидуальные предприниматели -3%, ветераны ВОВ– 0,5%, другие категории граждан - 9 % .

Администрация города Котовска продолжает вести активный диалог с жителями города в информационных системах общего пользования. Неравнодушные и инициативные котовчане выступают в качестве народных экспертов, обсуждают различные темы, касающиеся жизни города, направляют свои предложения, голосуют за лучшие идеи.

Обращения граждан в администрацию города позволили оперативно влиять на ситуацию в городе, своевременно устранять недостатки в работе

систем отопления, водоснабжения, активно работать с управляющими организациями, контролировать ситуацию на дорогах города.

Управляющий делами
администрации города

А.В. Плаксин