

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОТОВСКА
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Котовск

№ _____

О внесении изменений в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации», утверждённый постановлением администрации города от 20.01.2016 № 55 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации» на территории городского округа – город Котовск Тамбовской области»

Администрация города постановляет:

1. Утвердить изменения, которые вносятся в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации», утверждённый постановлением администрации города от 20.01.2016 № 55 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации» на территории городского округа – город Котовск Тамбовской области», согласно приложению.

2. Отделу организационной и кадровой работы администрации города (Мовчан) направить настоящее постановление для опубликования в газету «Наш вестник» и для размещения на сайте www.top68.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города В.В. Пичугину.

Глава города

А.М. Плахотников

ПРИЛОЖЕНИЕ
УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением администрации города
от _____ № _____

Изменения,

которые вносятся в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации», утверждённый постановлением администрации города от 20.01.2016 № 55 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации» на территории городского округа – город Котовск Тамбовской области»

1. В подпункте 1.3.1.:

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«<http://vkotovske.ru>»;

после абзаца 12 добавить абзац следующего содержания:

«8 (47541) 4-16-27 – телефон начальника Отдела»;

в абзаце 19 ссылку «<http://mfc.kotovsk.pro>.» заменить ссылкой «<http://mfc.tmbreg.ru>.»;

в абзаце 20 ссылку «kotovsk.mfc@yandex.ru.» заменить ссылкой «kotovsk@mfc41.tambov.gov.ru.».

2. Подпункт 1.3.3. исключить.

3. В абзаце 2 подпункта 1.4.3. ссылку «<http://kotovsk.tmbreg.ru>» заменить ссылкой «<http://vkotovske.ru>.».

4. Абзац 10 пункта 2.5. исключить.

5. В абзаце 13 пункта 2.5. цифры «30.09.2009 № 81-р» заменить цифрами «25.12.2019 № 318-р».

6. Подпункт 2.6.3. после абзаца 9 дополнить абзацем следующего содержания:

«предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 ФЗ № 210, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.».

Первый заместитель главы
администрации города

А.В. Плаксин

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации города
от 20.01.2016 № 55 (с изменениями,
утверждёнными постановлениями
администрации города от
14.12.2017 № 1889, от 01.08.2019 № 993)

Административный регламент
предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и
физических лиц о предоставлении архивной информации»

1. Общие положения.

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации» (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества информационного обеспечения юридических и физических лиц архивной информацией, определяет сроки, последовательность действий (административных процедур) отдела культуры и архивного дела администрации города Котовска, а также порядок взаимодействия отдела культуры и архивного дела администрации города Котовска с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями и гражданами при рассмотрении запросов о предоставлении архивной информации.

1.2. Описание заявителей (получателей) муниципальной услуги.

1.2.1. Заявителями (получателями) муниципальной услуги являются: граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, а также юридические лица, индивидуальные предприниматели, или их уполномоченные представители.

1.2.2. От имени заявителей за предоставлением муниципальной услуги имеют право обращаться их официальные представители:

от юридических лиц – должностные лица, наделенные полномочиями в соответствии с учредительными документами юридического лица, и лица, обладающие доверенностью, выданной юридическим лицом в установленном порядке;

от физических лиц – лица, обладающие нотариально удостоверенной доверенностью заявителя, за исключением случаев, предусмотренных законом, и законные представители физического лица.

1.3. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги.

1.3.1. Информация о муниципальной услуге предоставляется:

а) в органе предоставления муниципальной услуги – администрации города Котовска Тамбовской области (далее – администрация города) в лице ее структурного подразделения – отдела культуры и архивного дела администрации города Котовска Тамбовской области (далее – Отдел).

Место нахождения отдела: 393190, город Котовск, Тамбовская область, улица Свободы, дом 8.

Адрес официального сайта администрации города:

<http://kotovsk.pro/>

Адрес электронной почты администрации города:

post@g41.tambov.gov.ru.

Адреса электронной почты Отдела:

culturakotovsk@mail.ru,

arhiv@g41.tambov.gov.ru.

Телефоны для справок:

8 (47541) 4-38-40 – телефон (факс) приемной администрации города;

8 (47541) 4-48-79 – телефон специалистов Отдела.

График работы Отдела: с понедельника по пятницу включительно с 8.30 до 17.30, обед с 12.30 до 13.30.

Выходные дни - суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни.

Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

б) в уполномоченной организации, на базе которой предоставляется муниципальная услуга – Котовское муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

Место нахождения МФЦ: 393190, город Котовск, Тамбовская область, улица Кирова, дом 5.

Адрес официального сайта МФЦ: <http://mfc.kotovsk.pro>.

Адрес электронной почты МФЦ: kotovsk.mfc@yandex.ru.

График работы МФЦ: понедельник с 8.00 до 20.00, вторник – пятница с 8.00 до 18.00, суббота с 8.00 до 12.00, технический перерыв с 12.30 до 13.30.

Выходные дни: воскресенье, нерабочие праздничные дни.

Телефон для справок: 8 (47541) 4-80-20.

1.3.2. Место нахождения Отдела: 393190, город Котовск, Тамбовская область, улица Свободы, дом 8.

График работы Отдела: с понедельника по пятницу включительно с 8.30 до 17.30, обед с 12.30 до 13.30.

Выходные дни - суббота, воскресенье.

График приема заявителей: вторник и четверг с 9.00 до 17.00, обед с 12.30 до 13.30.

1.3.3. Телефоны для справок:

8 (47541) 4-38-40 – телефон (факс) приёмной администрации города

Адреса электронной почты Отдела:

culturakotovsk@mail.ru,

arhiv@g41.tambov.gov.ru.

8 (47541) 4-16-27 – телефон начальника Отдела;

8 (47541) 4-48-79 – телефон специалистов Отдела.

1.3.4. Адрес официального сайта администрации города:

<http://kotovsk.tmbreg.ru>

адрес электронной почты администрации города:

post@g41.tambov.gov.ru.

Адреса электронной почты Отдела:

culturakotovsk@mail.ru,

arhiv@g41.tambov.gov.ru.

1.4. Порядок получения заявителями информации по вопросам предоставления муниципальной услуги.

1.4.1. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в виде:

индивидуального информирования;

публичного информирования.

1.4.2. Индивидуальное информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляется:

путем непосредственного общения заявителей (при личном обращении либо по телефону) с должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги;

путем взаимодействия должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, с заявителями по почте, электронной почте.

В случае передачи отдельных административных действий по индивидуальному информированию о порядке предоставления муниципальной услуги многофункциональному центру действия, предусмотренные подпунктом 1.3. административного регламента, осуществляются сотрудниками МФЦ в соответствии с заключенными соглашениями, в случае обращения заявителя в МФЦ.

Информация предоставляется по следующим вопросам:

сведения о порядке получения муниципальной услуги;

сведения о результатах оказания муниципальной услуги и порядке передачи результата заявителю;

адрес места приема документов для предоставления муниципальной услуги и график работы.

1.4.3. Публичное информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется путем размещения информации:

на официальном сайте администрации города Котовска Тамбовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://kotovsk.tmbreg.ru>

в информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг».

1.4.4. На официальном сайте администрации города и на информационном стенде в здании администрации города размещаются:

текст Административного регламента (полная версия - на официальном сайте администрации города, извлечения из Административного регламента – на информационном стенде в здании администрации города);

блок-схема, определенная в приложении № 1 к Административному регламенту;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

формы заявлений на предоставление архивной информации, определенные в приложениях №№ 2, 3, 4 к Административному регламенту;

перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

1.5. Порядок обращения за предоставлением муниципальной услуги.

Заявитель должен обратиться за предоставлением муниципальной услуги в Отдел лично или через уполномоченное на то лицо.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги.

2.1 Наименование муниципальной услуги – исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации.

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, и органа, уполномоченного осуществлять предоставление муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией города Котовска Тамбовской области в лице ее структурного подразделения отдела культуры и архивного дела администрации города Котовска (далее – Отдел).

Уполномоченной организацией, на базе которой предоставляется муниципальная услуга, является Котовское муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является получение заявителем надлежащим образом оформленной архивной информации (архивной справки, архивной копии, архивной выписки, информационного письма, тематического перечня, тематической подборки копий архивных документов, тематического обзора).

2.3.1. Предоставление муниципальной услуги предусматривает выдачу заявителю следующих документов:

архивной справки - документа, составленного на бланке администрации города Котовска, имеющего юридическую силу и содержащего документную информацию о предмете запроса с указанием архивных шифров и номеров листов единиц хранения тех архивных документов, на основании которых она составлена;

архивной копии - копии, дословно воспроизводящей текст архивного документа, с указанием архивного шифра и номеров листов единицы хранения, заверенной в установленном порядке;

архивной выписки – документа, составленного на бланке администрации города Котовска, дословно воспроизводящего часть текста архивного документа, относящегося к определенному факту, событию, лицу, с указанием архивного шифра и номеров листов единицы хранения;

информационного письма - письма, составленного на бланке администрации города Кото夫ска по запросу заявителя, содержащего информацию о хранящихся в Отделе архивных документах по определенной проблеме, теме;

тематического перечня архивных документов - систематизированного краткого или аннотированного перечня заголовков архивных документов, единиц хранения/ единиц учета по определенной теме, с указанием их дат и архивных шифров, составленного по запросу заявителя;

тематической подборки копий архивных документов – систематизированного комплекта копий архивных документов или их частей по определенной теме, подготовленного Отделом по запросу заявителя;

тематического обзора, включающего систематизированные сведения о составе и содержании архивных документов одного или группы архивных фондов по определенной теме.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в течение 30 календарных дней со дня регистрации запроса.

В случае если запрашиваемая заявителем архивная информация не может быть предоставлена в 30-дневный срок из-за необходимости проведения масштабной поисковой работы по комплексу архивных документов руководитель уполномоченного органа вправе продлить срок рассмотрения запроса на 30 календарных дней, уведомив об этом заявителя.

Срок исполнения запроса по научно-справочному аппарату архива составляет не более 15 календарных дней с момента его регистрации.

2.5. Правовыми основаниями для предоставления муниципальной услуги являются:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Указ Президента Российской Федерации от 31.12.1993 N 2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»;

Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.01.2007 N 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

Устав города Котовска Тамбовской области (утв. решением Котовского городского Совета народных депутатов Тамбовской области от 26.06.2014 № 804);

постановление администрации города Котовска Тамбовской области от 12.11.2010 № 1909 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг»;

распоряжение администрации города Котовска Тамбовской области от 30.09.2009 № 81-р «Об утверждении положения об отделе культуры и архивного дела администрации города».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен предоставить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

2.6.1. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги в части исполнения запросов о предоставлении информации, предоставляемый заявителем самостоятельно:

заявление по формам согласно приложениям №№ 2, 3, 4 к настоящему административному регламенту с указанием темы (вопроса), хронологии запрашиваемой информации:

форма заявления о предоставлении архивной информации по запросу социально-правового характера приведена в приложениях №№ 2 и 3 к настоящему Административному регламенту;

форма заявления о предоставлении архивной информации по тематическому запросу приведена в приложении № 4 к настоящему Административному регламенту.

2.6.1.1. Для получения архивной информации, содержащей персональные данные третьих лиц, обратившимся лицом, кроме указанных в п. 2.6.1. административного регламента, дополнительно предоставляются документы, в соответствии с действующим законодательством, подтверждающие полномочия на соответствующее обращение (свидетельство о смерти наследодателя, завещание наследодателя на имя заявителя или документы, подтверждающие его родство с наследодателем (свидетельства о рождении, браках, перемене имени, усыновлении и т.п.).

2.6.2. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель

вправе предоставить по собственной инициативе.

Документы, запрашиваемые по межведомственному взаимодействию, отсутствуют.

2.6.3. В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ФЗ № 210) при предоставлении муниципальной услуги от заявителя не требуется осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 ФЗ № 210.

От заявителя запрещается требовать:

предоставления документов и информации или осуществление действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, в том числе об оплате государственной пошлины, взимаемой за предоставление муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 ФЗ № 210 государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тамбовской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 ФЗ № 210 перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении

муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника МФЦ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Обращение за получением муниципальной услуги и предоставлением муниципальной услуги могут осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и ФЗ № 210.

Запрос и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, подписанные простой электронной подписью и поданные заявителем с соблюдением требований части 2 статьи 21.1 ФЗ № 210 и части 1 статьи 21.2 ФЗ № 210, признаются равнозначными запросу и иным документам, подписанными собственноручной подписью и представленным на бумажном носителе, за исключением случаев, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлен запрет на обращение за получением муниципальной услуги в электронном виде.

В случае если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица.

Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены, в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченными федеральными органами исполнительной власти. Уполномоченный орган, предоставляющий муниципальную услугу, а также работники указанного органа обязаны соблюдать конфиденциальность ставшей известной им в связи с осуществлением деятельности по предоставлению муниципальной информации, которая связана справами и законными интересами заявителя или третьих лиц.

2.6.4. Копии всех прилагаемых к заявлению документов, за исключением копий документов, верность которых засвидетельствована в нотариальном порядке, предоставляются с подлинниками, которые после проведения сверки возвращаются заявителю.

2.6.5. Документы, являющиеся основанием для получения муниципальной услуги, представляются в Отдел посредством личного обращения заявителя, либо направления заверенных копий документов по почте заказным письмом (бандеролью с описью вложенных документов и уведомлением о вручении), либо в электронном виде, а также путем обращения заявителя в уполномоченную организацию.

Факт подтверждения направления документов по почте лежит на заявителе.

Датой обращения и предоставления документов является день регистрации документов в администрации города.

В случае подачи документов в электронном виде должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, подтверждает факт их получения ответным сообщением в электронном виде с указанием даты и регистрационного номера.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Действующее законодательство не содержит оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, за исключением случая, предусмотренного пунктом 9 Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852, если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- не предоставление заявителем необходимых документов, указанных в пункте 2.6.1. Административного регламента;

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при личном обращении при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не может превышать 15 минут.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги составляет 1 рабочий день.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, в т. ч. к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.12.1. Требования к присутственным местам.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Присутственные места включают места для ожидания, информирования и приема заявителей.

Помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Места предоставления услуги должны иметь туалет со свободным доступом к нему в рабочее время.

В период с октября по май в местах ожидания размещаются специальные напольные и (или) настенные вешалки для одежды.

2.12.2. Требования к местам для информирования:

места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

информационными стендами;

стульями и столами (стойками для письма), канцелярскими принадлежностями (ручками и бумагой) для возможности оформления документов.

2.12.3. Требования к местам для ожидания.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов.

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов должны быть оборудованы стульями или скамьями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 2 мест на каждого специалиста, ведущего прием документов.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и ручками для письма.

2.12.4. Требования к местам приема заявителей.

Место для приема заявителей муниципальной услуги должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и размещения документов.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе, одним специалистом одновременно ведется прием только одного посетителя. Одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей не допускается.

2.12.5. При оборудовании входов в административном здании, помещений для приема заявителей должна учитываться возможность реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на получение муниципальной услуги.

2.12.6. На территории, прилегающей к зданию, в котором проводится прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов оказания муниципальной услуги, определяются места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

Доступ специального автотранспорта получателей муниципальной услуги к парковочным местам и стоянка являются бесплатными.

2.12.7. При обращении инвалида за получением муниципальной услуги (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечивается:

возможность посадки инвалидов в транспортное средство и высадки из него перед входом в помещение с помощью технических средств реабилитации и (или) с помощью сотрудника Отдела;

содействие инвалидам при входе в здание, в котором проводится прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов оказания муниципальной услуги, и выходе из него;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи внутри помещения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

доступ к помещению, в котором предоставляется услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

возможность самостоятельного передвижения инвалидов, в том числе передвигающихся в кресле-коляске, в целях доступа к месту предоставления муниципальной услуги, в том числе с помощью сотрудника Отдела;

оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

2.13.1. Количественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

время ожидания при получении услуги;

количество документов, требуемых для получения услуги.

2.13.2. Качественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

правдивость (достоверность) информации о предоставляемой услуге;

наличие различных каналов получения услуги;

простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов.

2.13.3. Количественными показателями качества муниципальной услуги являются:

соблюдение сроков предоставления услуги;

количество обоснованных жалоб.

2.13.4. Качественными показателями качества муниципальной услуги являются:

культура обслуживания (вежливость, эстетичность);
 качество результатов труда сотрудников Отдела (профессиональное мастерство);
 возможность получения услуги в многофункциональном центре.

2.14. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Предоставление муниципальной услуги в электронном виде обеспечивает возможность:

подачи запроса (заявления) в электронном виде;
 получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса (заявления);
 ознакомления заявителя с порядком предоставления муниципальной услуги

через информационную систему «Портал государственных услуг Тамбовской области» и официальный сайт администрации города Котовска (в том числе с формами и образцами документов);

консультирования заявителя.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

3.1. Последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги представлена блок-схемой в приложении №1 к настоящему Административному регламенту.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием запросов (заявлений) о предоставлении муниципальной услуги;
 регистрация запросов;
 анализ поступивших запросов;
 оформление архивной информации по запросу заявителя;
 рассмотрение заместителем главы администрации города архивных документов, подготовленных по запросу заявителя, и передача их специалисту уполномоченного органа;
 регистрация архивных документов и направление их заявителю.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется посредством подачи заявления специалисту уполномоченного органа, уполномоченной организации или в электронной форме.

3.2. Основанием для начала исполнения муниципальной услуги является поступление запроса (заявления) гражданина или юридического лица в Отдел.

Запрос (заявление) может поступить одним из следующих способов:

почтовым отправлением;

по электронной почте;

при личном обращении.

3.2.1. При личном обращении заявителя о предоставлении муниципальной услуги с документами, указанными в пункте 2.6.

Административного регламента, специалист Отдела, осуществляющий прием, устанавливает личность заявителя, изучает содержание запроса (заявления), определяет степень полноты информации, содержащейся в запросе (заявлении) и необходимой для его исполнения, определяет право заявителя на получение запрашиваемой информации, после чего регистрирует поступивший запрос (заявление).

3.2.1.1 Предварительно устанавливает наличие в Отделе архивных документов и информации, необходимых для исполнения запроса.

Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 1 календарного дня со дня регистрации заявления.

3.2.2. Заявление также может быть подано в электронной форме на адрес электронной почты администрации города: post@g41.tambov.gov.ru.

Документы, полученные в электронном виде, должны быть подписаны электронной подписью и электронная подпись должна соответствовать требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Факт получения обращения заявителя в электронном виде подтверждается ответным сообщением в электронном виде с указанием даты и регистрационного номера.

Поступившие документы регистрируются и передаются руководителю Отдела (или лицу его замещающему).

Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 1 календарный день.

3.2.3. Заявление может быть подано по почте.

Специалист Отдела регистрирует обращение путем внесения записи в журнал учета входящих документов.

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 1 календарный день.

3.2.4. Подача заявления посредством многофункционального центра (уполномоченной организации).

В случае передачи отдельных административных действий уполномоченной организации действия, предусмотренные пунктом 3.1. административного регламента, осуществляются сотрудниками МФЦ в соответствии с заключенными соглашениями, в случае обращения заявителя в МФЦ. В указанном случае уполномоченная организация представляет интересы заявителей при взаимодействии с уполномоченным органом.

Заявитель обращается в уполномоченную организацию с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

Специалист уполномоченной организации регистрирует поступившие документы и в течение одного дня направляет их в уполномоченный орган. В указанном случае уполномоченная организация представляет интересы заявителей при взаимодействии с уполномоченным органом.

Второй экземпляр заявления с отметкой о дате получения документов возвращается заявителю.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет 1

календарный день.

3.3. Анализ поступивших запросов.

Специалист Отдела после получения запроса проводит проверку документов, прилагаемых к заявлению, указанных в пункте 2.6.1. Административного регламента.

По результатам проверки, если все документы имеются и оформлены правильно, исполнитель запроса осуществляет необходимые для его исполнения действия: изучает научно-справочный аппарат и архивные документы, устанавливает необходимые заявителю сведения, производит копирование архивных документов, систематизирует архивную информацию и оформляет ее в установленном порядке.

Оформленную в установленном порядке архивную информацию исполнитель предоставляет на рассмотрение и подписание заместителю главы администрации города.

Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 27 календарных дней.

3.4. В случае не предоставления документов, указанных в п. 2.6.1. административного регламента, заявителю отказывается в предоставлении муниципальной услуги.

Исполнитель в течение пяти календарных дней оповещает заявителя, способом, указанным в заявлении, о причинах невозможности исполнения запроса, с рекомендациями по его дальнейшим действиям.

3.5. Рассмотрение заместителем главы администрации города документов, подготовленных по запросу заявителя, и передача их специалисту Отдела.

Поступившие от исполнителя документы, подготовленные по запросу заявителя, заместитель главы администрации города рассматривает, подписывает предоставленные материалы, в установленном порядке заверяет печатью и передает специалисту Отдела.

Максимальный срок исполнения данного административного действия составляет 1 календарный день.

3.6. Специалист Отдела регистрирует подготовленные и подписанные заместителем главы администрации города Котовска документы. Документы выдаются лично, направляются простыми письмами по почте или направляются заявителю способом, указанным в запросе.

Максимальный срок исполнения данного административного действия составляет 1 календарный день.

4. Формы контроля за исполнением Административного регламента.

4.1. Внешний контроль (контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги, за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием решений) осуществляют Котовский городской Совет народных депутатов, органы прокуратуры и

другие уполномоченные федеральными законами органы, осуществляющие надзор за исполнением органами местного самоуправления и должностными лицами требований законодательства Российской Федерации.

Внешний контроль также может быть осуществлен со стороны граждан, подавших заявление о предоставлении муниципальной услуги.

4.2. Внутренний контроль (контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги, за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием решений) осуществляется главой города.

4.3. Для проведения внутреннего контроля в администрации города формируется комиссия, состав, порядок и срок работы которой утверждается распоряжением администрации города. Результаты деятельности комиссии оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Внутренний контроль осуществляется на основании распоряжения администрации города не реже одного раза в год. Проверка также проводится по конкретному обращению заявителя.

4.4. Внутренний контроль включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.5. Должностные лица, исполняющие обязанности по предоставлению муниципальной услуги, несут персональную ответственность за нарушение законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность должностных лиц, исполняющих обязанности по предоставлению муниципальной услуги, закреплена их должностными инструкциями.

5. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, или их работников.

5.1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ.

5.1.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 ФЗ № 210;

нарушение срока предоставления государственной или муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 ФЗ № 210;

требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 ФЗ № 210;

затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, работника МФЦ в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 ФЗ № 210;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам

предоставления муниципальной услуги;

приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 ФЗ № 210;

требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 ФЗ № 210. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 ФЗ № 210.

5.2.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, МФЦ, либо в соответствующий орган местного самоуправления, являющийся учредителем МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации.

5.2.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта МФЦ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.2.3. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) МФЦ, работников МФЦ устанавливаются соответственно нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

5.2.4. Жалоба должна содержать:

наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 ФЗ № 210, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 ФЗ № 210, их работников;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 ФЗ № 210, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.2.5. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, МФЦ, учредителю МФЦ, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.2.6. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными

правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

в удовлетворении жалобы отказывается.

5.2.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п. 5.2.5 Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.2.8. Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия или бездействия должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, в судебном порядке в сроки, установленные действующим законодательством.

5.2.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с подпунктом 5.2.1. Административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Заместитель главы
администрации города

В.В. Пичугина

	<p style="text-align: center;">Приложение № 1 к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации»</p>
--	--

Блок-схема
последовательности действий (административных процедур) при
предоставлении муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и
физических лиц о предоставлении архивной информации»

Прием запроса (заявления) о предоставлении муниципальной услуги

Регистрация запроса

Анализ запроса. Принятие решения о возможности его исполнения.

Нет

Да

Письмо заявителю о причинах невозможности исполнения запроса с рекомендациями по его
дальнейшим действиям

Оформление архивной информации по запросу заявителя

Рассмотрение заместителем главы администрации архивной информации, подготовленной
по запросу заявителя

Регистрация архивной информации и направление (выдача) заявителю

Заместитель главы
администрации города

В.В. Пичугина

	Приложение № 2 к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации»
--	--

В администрацию города Котовска

от _____
фамилия, имя, отчество

проживающего (ей) по адресу

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать архивную справку о заработной плате за время моей работы в

наименование организации, учреждения, предприятия

В ДОЛЖНОСТИ

в период с _____ по _____

ПРИМЕЧАНИЕ:

указывается наличие декретного отпуска, дата рождения ребенка, отпуска без содержания, курсы и т.п.

Дата _____

Подпись _____

Заместитель главы
 администрации города

В.В. Пичугина

	<p>Приложение № 4 к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц о предоставлении архивной информации»</p>
--	--

В администрацию города Котовска

от _____
фамилия, имя, отчество

проживающего (ей) по адресу

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать архивную выписку (копию) из постановления (распоряжения) администрации города, решения исполкома (нужное подчеркнуть)

от _____ № _____

содержание документа:

о предоставлении квартиры, выделении земельного участка под гараж, сад и т.д.

Дата _____

Подпись _____

Заместитель главы
администрации города

В.В. Пичугина