

Пояснительная записка
о проделанной работе
по выполнению законодательства о защите прав потребителей
за 4 квартал 2024 года.

За 4 квартал 2024 года сотрудниками лаборатории ветеринарно-санитарной экспертизы, являющейся органом ветеринарного надзора, осуществляющей экспертизу мяса, мясопродуктов, рыбы, грибов и других пищевых продуктов сельского хозяйства, поступающих для продажи на рынок, проведено 26 экспертизы мяса КРС, 14 - свинины, птицы – 220 экспертиз, 87 экспертиз рыбы, 391 экспертиз молока и молочно-кислых продуктов, 1345 экспертиза продуктов растительного происхождения (овощи, фрукты), 139 – яйца куриного, 4 – меда, и 56 экспертиз прочих продуктов (крупа, грибы, масло растительное, мясо кролика и др.)

Ежедневно проводятся консультации, обращаются граждане как с письменными (3), так и с устными (21) жалобами. За 4 квартал 2024 года рассмотрено 24 обращения граждан с вопросами, касающимися нарушения законодательства о защите прав потребителей.

Информация

о проделанной работе за 4 квартал 2024 года
по выполнению законодательства о защите прав потребителей

№ п/ п	Наименование показателя	за 4 квартал	с начала года
1.	Количество рассмотренных жалоб, заявлений, обращений граждан, всего	24	75
	в т.ч. - письменных	3	10
	- устных	21	65
2.	Распределение обращений граждан по видам деятельности:		
	- торговля	19	59
	- общественное питание	-	-
	- бытовые услуги	2	4
	- услуги транспорта	1	2
	- услуги связи	1	4
	- коммунальные услуги	2	4
	- строительные работы	-	-
	- туристские услуги	-	-
	- медицинские услуги	-	-
	- системы образования	-	-
	- прочие виды деятельности	0	2
3.	Количество обращений, разрешенных в пользу заявителей	22	70
4.	Возмещено в добровольном порядке, тыс. рублей	8,6	29,0
5.	Количество исков, составленных специалистами органов местного самоуправления для самостоятельной защиты потребителем своих нарушенных прав в суде	-	-
6.	Количество исков, поданных в суд органами местного самоуправления защиту интересов потребителя	-	-
	Группы потребителей	-	-
	Неопределенного круга потребителей	-	-
7.	Взыскано в судебном порядке, тыс. рублей	-	-
8.	Наличие общественных организаций, групп народного контроля	1	1
9.	Количество предприятий, проверенных ГНК, кол-во выявленных нарушений	9/1	9/1
10.	Количество заседаний координационного совета	-	-
11.	Количество выступлений, публикаций в процессе по защите прав потребителей	4	4