

**Справка  
о работе с обращениями граждан, поступивших  
в администрацию города в 2022 году**

Всего в администрацию города Котовска в письменной, в форме электронного документа поступило 221 обращение граждан.

Вид обращений	2021 год	2022 год	Динамика показателя
Письменные, из них:	206	221	+15
на неофициальный сайт губернатора	9	17	+8
из вышестоящих организаций, из них:	37	39	+2
из управления Президента	13	4	-9

С 2020 года администрация города осуществляет работу с обращениями граждан в системах «Подсистема обратной связи (ПОС)» и Инцидент. Количество таких обращений составляет 875.

Вид обращений	2021 год	2022 год	Динамика показателя
Подсистема обратной связи (ПОС)	5	11	+6
Инцидент	463	864	+401

Все жалобы рассматриваются всесторонне и объективно. Признаны обоснованными и поддержаны администрацией города в 2022 году **221** обращений (100%). Все указанные обращения рассмотрены в законодательно установленные сроки, по отдельным обращениям - с учетом установленных индивидуальных сроков.

С выездом на место совместно с соответствующими организациями рассмотрено **65** (29%) обращений.

Для принятия соответствующих мер **143** (65%) обращений граждан направлены на рассмотрение в соответствующие организации с последующим предоставлением их ответа в администрацию города.

**Обращения, поступившие  
на Прямую линию М.Б. Егорова**

За 2022 год на Прямую линию М.Б. Егорова от жителей города поступило 17 обращений, что на 8 обращений больше, чем в 2021 году.

По характеру обращений: 82% составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Доля обращений по вопросам промышленности составляет 18%.

**Обращения, поступившие  
из Управления Президента Российской Федерации по работе с  
обращениями граждан**

В 2022 году из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан в адрес администрации города было направлено 4 обращения, которые касались вопросов ЖКХ.

**Повторные и коллективные обращения**

Особое внимание уделяется рассмотрению повторных обращений граждан, за 2022 год таких обращений не поступало.

Показатели	2021 год		2022 год	
	кол-во	%	кол-во	%
Число обращений	206	100	221	100
коллективных	28	14	41	19
в том числе: повторных	0	0	0	0

***Характер обращений***

Лидирующее место среди вопросов в обращениях, занимают **обращения по жилищно-коммунальной сфере 172 – они составили (78%)** от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Чаще других граждане ставили вопросы об отоплении жилых помещений, оплате пользования жилым фондом и коммунальными услугами, благоустройстве и уборке дворовых территорий, проведение капитального ремонта многоквартирных домов.

Обращениям данной категории уделяется особое внимание, так как организации жилищно-коммунального комплекса решают самые насущные проблемы, возникающие у жителей города.

**15 (6%)** граждан обратились **по жилищным вопросам**. В указанных обращениях содержатся вопросы улучшения жилищных условий, переселения из аварийных домов, ветхого жилья.

**18 (9%)** обращений занимают **вопросы по социальной сфере**.

Анализ тематики указанных обращений свидетельствует о том, что в наибольшей части вопросов содержались просьбы об оказании материальной помощи, образовании, здравоохранении.

Количество вопросов, поднятыми гражданами в письменных обращениях, в сфере **экономики** составило **16 (7%)**.

Первый заместитель главы  
администрации города

А.В. Плаксин